



PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA SYSTEMU SIGILLUM

CENTRUM USŁUG ZAUFANIA SIGILLUM

Wersja 1.5

Spis treści

1. Słownik	4
2. Rejestracja (założenie konta).....	5
2.1. Rejestracja konta prywatnego	6
2.2. Rejestracja konta firmowego.....	9
2.3. Wskazówki i porady.....	12
3. Konto prywatne.....	13
3.1.1. Zakładka ‘Twoje certyfikaty’	13
3.1.2. Zakładka ‘Złożone zamówienia’	14
3.1.3. Zakładka ‘Zgody marketingowe’	14
3.1.4. Zakładka ‘Zmiana hasła’	14
3.1.5. Zakładka ‘Dezaktywacja konta’	15
4. Składanie zamówień na certyfikaty prywatne	16
4.1. Karta produktu i koszyk zamówienia	16
5. Konto firmowe	22
5.1. Logowanie do konta firmowego.....	22
5.2. Rodzaje ról dostępowych na koncie firmowym.....	22
5.3. Profil Użytkownika.....	23
5.4. Uzupełnienie danych do zawarcia umowy	24
5.4.1. Karta dane odbiorcy	24
5.4.2. Karta dane nabywcy	25
5.4.3. Karta upoważnieni do umowy.....	26
5.4.4. Karta upoważnieni do zamówień.....	28
5.5. Wskazówki i porady.....	29
6. Składanie zamówień na certyfikaty firmowe.....	31
6.1. Karta produktu i koszyk zamówienia	31
6.2. Formularz zamówienia	33
7. Zdalne odnowienie certyfikatu (dla kont firmowych)	38
7.1. Warunki odnowienia certyfikatu	38
7.2. Wymagania techniczne	38
7.3. Złożenie zamówienia.....	38
7.4. Realizacja kuponu przez subskrybenta.....	41
7.5. Instalacja certyfikatu przez subskrybenta	43
7.6. Obsługa potencjalnych problemów	45
7.6.1. Niespełnienie kryteriów wymaganych do odnowienia zdalnego.....	45

7.6.2. Sigillum Card Connector - nie można zawrzeć umowy lub zainstalować certyfikat.....	45
7.6.3. Sigillum Card Connector – próba uruchomienia już działającej aplikacji	45
7.6.4. Brak certyfikatu w magazynie Windows uniemożliwiający zawarcie umowy 46	
7.6.5. Po instalacji na karcie certyfikat jest niewidoczny w magazynie certyfikatów 46	
7.6.6. Brak wystarczających uprawnień do instalacji Sigillum Card Connector	46
8. Informacje końcowe	47

1. Słownik

- 1) Centrum Usług Zaufania Sigillum — jest to wydzielone organizacyjnie centrum certyfikacji elektronicznej działające w ramach struktury Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A., zwanej dalej „PWPW SA” świadczące usługi certyfikacyjne w zakresie objętym Polityką, zwane dalej „CUZ Sigillum”.
- 2) Punkt Rejestracji – jednostka organizacyjna CUZ Sigillum lub inna jednostka organizacyjna działająca w jej imieniu, wykonująca zgodnie z Polityką niektóre funkcje związane ze świadczeniem usług certyfikacyjnych.
- 3) Para kluczy algorytmu RSA – dwa klucze (klucz prywatny i publiczny) wyznaczające wzajemnie odwrotne przekształcenia spośród rodziny przekształceń zdefiniowanej przez algorytm RSA.
- 4) Certyfikat klucza publicznego – certyfikat klucza weryfikującego podpis.
- 5) Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – certyfikat podpisu elektronicznego, który jest wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku I do rozporządzenia nr 910/2014.
- 6) Kwalifikowany certyfikat pieczęci elektronicznej – certyfikat pieczęci elektronicznej, który jest wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku III do rozporządzenia nr 910/2014.
- 7) Kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu – oznacza elektroniczny znacznik czasu, który spełnia wymogi określone w art. 42 Rozporządzenia;
- 8) Zamawiający – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może finansować usługi certyfikacyjne świadczone na rzecz danego Subskrybenta. Dane Zamawiającego mogą być umieszczone w certyfikacie Subskrybenta. Zamawiający posiada prawo do unieważniania certyfikatu Subskrybenta.
- 9) Najwyższa wartość graniczna transakcji – wartość kwotowa określająca ograniczenie najwyższej wartości transakcji, w której Certyfikat może być wykorzystywany. Wysokość wartości granicznej transakcji określa Zamawiający/Subskrybent.
- 10) Punkt Rejestracji – instytucja, firma, działająca pod szyldem CUZ Sigillum, w której Klient w ramach świadczonych usług certyfikacyjnych, jest kompleksowo obsługiwany.
- 11) Zamawiający – osoba prawna (np. firma, urząd, organizacja) która składa zamówienie na certyfikaty firmowe dla swoich pracowników, czyt. Subskrybentów. Zamawiający występuje najczęściej w roli płatnika. W przypadku, kiedy płatnikiem jest firma „trzecia” w Systemie Sigillum występuje ona w roli „Nabywcy”. W Systemie Sigillum w roli Zamawiającego występuje również osoba fizyczna, która jest równocześnie Subskrybentem.
- 12) Subskrybent – osoba fizyczna, posiadacz certyfikatu wystawionego przez Centrum Usług Zaufania Sigillum; Użytkownik jednoznacznie kojarzony z zawartym w certyfikacie kluczem publicznym wygenerowanym na podstawie zawartości odpowiednich pól.
- 13) Nabywca (Płatnik) – podmiot finansujący zamówienie na rzecz Zamawiającego. Firma występująca w tej roli wskazywana jest w przypadku umów trójstronnych pomiędzy CUZ Sigillum, Zamawiającym a Nabywcą usług certyfikujących.

2. Rejestracja (założenie konta)

O rejestracji mowa jest w przypadku, gdy w obecnym systemie nigdy wcześniej nie było zakładane konto ani firmowe, ani prywatne. **Konta założone we wcześniejszych wersjach systemu nie obowiązują w obecnym Systemie Sigillum.**

Złożenie zamówienia poprzez sklep internetowy <https://sigillum.pl/> wymaga założenia konta, dlatego tak ważna jest poprawna rejestracja poprzez stronę internetową, co zostało dalej opisane.

W sklepie Sigillum do wyboru są dwa rodzaje: konto prywatne oraz konto firmowe. O koncie prywatnym mówimy wtedy, gdy dokonujemy zakupu certyfikatu na osobę prywatną, w imieniu własnym. W takim certyfikacie nie będzie danych firmy. O koncie firmowym, mowa jest w przypadku, gdy dokonujemy zakupu certyfikatu z dodatkowymi danymi firmy bądź urzędu na rzecz których pracujemy.

Zawarte dane	Certyfikat prywatny	Certyfikat firmowy
Imię	X	X
Nazwisko	X	X
Pseudonim (występuje zamiennie z imieniem i nazwiskiem)	X	X
Pesel / NIP / Nr dokumentu tożsamości	X	X
Kraj	X	X
Nazwa firmy	-	X
NIP firmy	-	X
Jednostka organizacyjna firmy	-	X
Stanowisko	-	X
Adres firmy	-	X

Tabela 1 - Porównanie certyfikatów

Na stronie <https://sigillum.pl/> w prawej górnej części belki dostępny jest przycisk [ZALOGUJ SIĘ].

The image shows the top part of the Sigillum website. At the top left is the logo for PDPW | SIGILLUM, with 'CENTRUM POLSKIEJ ZAUFANIA' written in smaller text above 'SIGILLUM'. Below the logo are navigation links: 'Produkty', 'E-podpis', 'Punkty Rejestracji', 'Pliki', and 'Kontakt'. On the right side of the header are two buttons: 'Zaloguj się' and 'Koszyk'. Below the header is a dark blue banner with a network-like graphic of glowing nodes and lines. The banner contains the text 'Chcesz odnowić certyfikat Sigillum?' followed by two links: 'Otwórz krótką instrukcję' and 'Pobierz film jak dokonać odnowienia'. At the bottom left of the banner is a red button with white text 'Dowiedz się więcej >'. At the bottom center of the banner are navigation arrows: '< || >'. The background of the banner is a dark blue space with a network of glowing blue nodes and lines, suggesting a digital or network theme.

2.1. Rejestracja konta prywatnego

Po kliknięciu przycisku 'Zaloguj się' przechodzimy do strony rejestracji / logowania.

The screenshot shows the top navigation bar with the PWPW | SIGILLUM logo and menu items: Produkty, E-Podpis, Punkty rejestracji, Pliki, and Kontakt. On the right, there are buttons for 'Zaloguj się' and 'Koszyk' with a notification icon. The main content area is titled 'Logowanie' and contains two input fields for 'Adres e-mail' and 'Hasło'. A link 'Nie pamiętam hasła' is located below the password field. A red button 'Zaloguj' is positioned at the bottom left. On the right side, there is a section titled 'Nie posiadasz konta?' with a red button 'Założ konto'.

Wybieramy przycisk [**ZAŁÓŻ KONTO**] i przechodzimy do strony wyboru typu konta.

Rejestracja

The screenshot displays two registration options side-by-side. The left option is 'Założ konto FIRMOWE*' with a list of benefits: 'Zamówisz e-podpisy dla swoich pracowników', 'Dane firmy zostaną umieszczone w e-podpisach', 'Uzyskasz dostęp do historii zamówień oraz informacje jakie e-podpisy posiadają pracownicy', and 'Otrzymasz fakturę VAT na dane swojej firmy'. A red 'Zarejestruj' button is at the bottom. The right option is 'Założ konto PRYWATNE*' with benefits: 'Zamówisz e-podpis dla siebie', 'Uzyskasz dostęp do historii swoich zamówień oraz posiadanych e-podpisów', and 'Otrzymasz fakturę VAT na osobę fizyczną lub firmę'. A red 'Zarejestruj' button is also at the bottom.

* Podany przy rejestracji adres e-mail może być wykorzystany tylko raz, do założenia konta firmowego lub prywatnego

Wybieramy przycisk [**ZAREJESTRUJ**] w sekcji 'Założ konto prywatne', po czym przechodzimy do strony na której należy podać swój adres mailowy, na który zostanie wysłany token aktywacji konta, oraz hasło. Są to dane niezbędne do założenia konta.

Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków w tym przynajmniej 1 cyfry, małej i dużej litery oraz 1 znaku specjalnego. Hasło należy powtórzyć w polu [Powtórz hasło].

W przypadku niezgodności danych w polach [Hasło] i [Powtórz hasło] system wyświetli stosowne powiadomienie. Wówczas należy poprawić hasło zgodnie ze wskazówkami.

W tym miejscu dokonujemy również akceptacji Regulaminu sklepu oraz dobrowolnych zgód.

Akceptacja Regulaminu jest **OBOWOWIĄZKOWA**.

Rejestracja konta prywatnego

Adres e-mail*

Hasło*

Hasło powinno zawierać:

- minimum **8 znaków**
- przynajmniej **1 wielką literę**
- przynajmniej **1 małą literę**
- przynajmniej **1 cyfrę**
- przynajmniej **1 znak nie będący literą lub cyfrą** (znak specjalny).

Potwierdź hasło*

- Akceptuję [Regulamin](#) Sklepu Internetowego Centrum Usług Zaufania Sigillum.*
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących np. za pomocą telefonu komórkowego, komputera.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

PWPW S.A. informuje, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie w ustawieniach konta użytkownika, po wcześniejszym zalogowaniu się w Sklepie Sigillum. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych przed ich wycofaniem.

* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe.



Zarejestruj

Po wprowadzeniu danych należy wprowadzić wyświetlone dane w polu captcha. Jest to systemowe zabezpieczenie mające na celu wyeliminowanie ataków botów do rozpowszechniania spamu.

Poprawne wprowadzenie danych i wysłanie formularza zostanie potwierdzone komunikatem:

[Strona główna](#) > [Rejestracja konta prywatnego](#)

Rejestracja konta prywatnego



Dziękujemy! Twoje konto zostało założone, ale nie jest jeszcze aktywne. Aby aktywować konto należy kliknąć w link przesłany na podany adres e-mail.

W ciągu kilku chwil na podany w poprzednim formularzu adres mailowy zostanie przesłane powiadomienie o aktywacji konta. Link aktywacyjny ważny jest przez **48 godzin**.

Powiadomienie zostanie wysłane z adresu powiadomienia@sigillum.pl o temacie 'Aktywacja konta'.

Aktywacja konta

Drogi Użytkowniku,

Dziękujemy za zaufanie i wybór rozwiązania Centrum Usług Zaufania Sigillum.
Życzymy miłego korzystania z systemu.

Kliknij w poniższy przycisk, aby ukończyć rejestrację i aktywować konto.

Aktywuj konto >

Jeśli przycisk nie działa lub nie wyświetla się, kliknij w poniższy link lub skopiuj go do przeglądarki.

<https://>

Przechowuj nazwę użytkownika i hasło w bezpiecznym miejscu.

Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią - więcej informacji na www.sigillum.pl/kontakt

Pozdrawiamy,
Zespół Centrum Usług Zaufania Sigillum

UWAGA: Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać.

Nasze kwalifikowane usługi są zgodne z
Rozporządzeniem eIDAS



W przypadku nieotrzymania korespondencji, prosimy o sprawdzenie folderu SPAM.

Po otrzymaniu wiadomości, należy zastosować się do podanej w niej instrukcji, celem aktywacji konta. Prawidłowe wykonanie zostanie potwierdzone następującym komunikatem:



Twoje konto zostało pomyślnie aktywowane.
Możesz się teraz zalogować.

Od tego momentu można przystąpić do składania zamówień na certyfikaty. W tym celu należy przejść do instrukcji opisanej w punkcie 4 niniejszego dokumentu, celem zapoznania się z dalszymi czynnościami do wykonania.

2.2. Rejestracja konta firmowego

Tak jak w przypadku konta prywatnego, po kliknięciu przycisku 'Zaloguj' przechodzimy do strony rejestracji / logowania, wybieramy przycisk **[ZAŁÓŻ KONTO]** i przechodzimy do strony wyboru typu konta.

Rejestracja

<p>Załącz konto FIRMOWE*</p> <ul style="list-style-type: none">> Zamówisz e-podpisy dla swoich pracowników> Dane firmy zostaną umieszczone w e-podpisach> Uzyskasz dostęp do historii zamówień oraz informacje jakie e-podpisy posiadają pracownicy> Otrzymasz fakturę VAT na dane swojej firmy <p>Zarejestruj</p>	<p>Załącz konto PRYWATNE*</p> <ul style="list-style-type: none">> Zamówisz e-podpis dla siebie> Uzyskasz dostęp do historii swoich zamówień oraz posiadanych e-podpisów> Otrzymasz fakturę VAT na osobę fizyczną lub firmę <p>Zarejestruj</p>
---	--

* Podany przy rejestracji adres e-mail może być wykorzystany tylko raz, do założenia konta firmowego lub prywatnego

Wybieramy przycisk **[ZAREJESTRUJ]** w sekcji 'Załącz konto firmowe', po czym przechodzimy na stronę, na której należy podać nazwę firmy, firmowy adres mailowy oraz hasło. Są to dane niezbędne do założenia konta firmowego.

Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków w tym przynajmniej 1 cyfry, małej i dużej litery oraz 1 znaku specjalnego. Hasło należy powtórzyć w polu [Powtórz hasło].

W przypadku niezgodności danych w polach [Hasło] i [Powtórz hasło] system wyświetli stosowne powiadomienie. Wówczas należy poprawić wpis zgodnie ze wskazówkami.

Rejestracja konta firmowego

Nazwa firmy*

Adres e-mail*

Hasło*

Hasło powinno zawierać:

- minimum **8 znaków**
- przynajmniej **1 wielką literę**
- przynajmniej **1 małą literę**
- przynajmniej **1 cyfrę**
- przynajmniej **1 znak nie będący literą lub cyfrą** (znak specjalny).

Potwierdź hasło*

- Akceptuję [Regulamin](#) Sklepu Internetowego Centrum Usług Zaufania Sigillum.*
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących np. za pomocą telefonu komórkowego, komputera.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

PWPW S.A. informuje, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie w ustawieniach konta użytkownika, po wcześniejszym zalogowaniu się w Sklepie Sigillum. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych przed ich wycofaniem.

* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe.



Przepisz tekst z obrazka

Zarejestruj

Po wprowadzeniu danych należy wprowadzić wyświetlone dane w polu captcha. Jest to systemowe zabezpieczenie mające na celu wyeliminowanie ataków botów do rozpowszechniania spamu. Poprawne wprowadzenie danych i wysłanie formularza zostanie potwierdzone komunikatem:


[Strona główna](#) > [Rejestracja konta firmowego](#)

Rejestracja konta firmowego



Dziękujemy! Twoje konto zostało założone, ale nie jest jeszcze aktywne. Aby aktywować konto należy kliknąć w link przesłany na podany adres e-mail.

W ciągu kilku chwil z adresu powiadomienia@sigillum.pl na podany w poprzednim formularzu adres mailowy zostanie przesłane powiadomienie o aktywacji konta. Link aktywacyjny ważny jest przez **48 godzin**.

 CENTRUM USŁUG ZAUFANIA | **SIGILLUM**

Aktywacja konta

Drogi Użytkowniku,

Dziękujemy za zaufanie i wybór rozwiązania Centrum Usług Zaufania Sigillum. Życzymy miłego korzystania z systemu.

Kliknij w poniższy przycisk, aby ukończyć rejestrację i aktywować konto.

Aktywuj konto >

Jeśli przycisk nie działa lub nie wyświetla się, kliknij w poniższy link lub skopiuj go do przeglądarki.


[https://](https://...)

Przechowuj nazwę użytkownika i hasło w bezpiecznym miejscu.


Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią - więcej informacji na www.sigillum.pl/kontakt

Pozdrawiamy,
Zespół Centrum Usług Zaufania Sigillum

UWAGA: Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać.

Nasze kwalifikowane usługi są zgodne z Rozporządzeniem eIDAS 

Po otrzymaniu wiadomości, należy zastosować się do podanej w niej instrukcji, celem aktywacji konta. Prawidłowe wykonanie zostanie potwierdzone następującym komunikatem:
„Twoje konto zostało pomyślnie aktywowane. Możesz się teraz zalogować”.

 Twoje konto zostało pomyślnie aktywowane.
Możesz się teraz zalogować.

3. Konto prywatne

Po kliknięciu na przycisk [ZALOGUJ SIĘ] zostanie wyświetlone okno logowania. Wpisujemy dane wprowadzone podczas rejestracji (zakładania) konta prywatnego:

Logowanie

Adres e-mail
my_email@testowy.pl

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj

W przypadku, gdy Użytkownik nie pamięta hasła, należy skorzystać z opcji Resetowania hasła, dostępnej po kliknięciu w przycisk [Nie pamiętam hasła]. Wówczas, by zrestartować hasło do swojego konta, należy wpisać adres e-mail podany podczas rejestracji konta w sklepie CUZ Sigillum i na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, umożliwiający zmianę hasła. **Taki link aktywacyjny ma określony czas ważności, który wynosi 120 minut.**

Po zalogowaniu Użytkownik zostanie przeniesiony do swojego konta prywatnego w sklepie CUZ Sigillum, gdzie otrzymuje dostęp do swoich danych. Panel klienta podzielony jest na trzy części. W górnym pasku znajdują się przyciski [Wyloguj], [Koszyk] oraz adres e-mail, na który zalogowany jest użytkownik. Kliknięcie w adres e-mail skutkuje wyświetleniem ekranu profilu klienta - z lewej strony ekranu Użytkownik ma dostęp do zakładek: *Twoje certyfikaty*, *Złożone zamówienia*, *Dane konta*, *Zgody marketingowe*, *Zmiana hasła*, *Dezaktywacja konta*. W środkowej części znajduje się ekran powitalny, który na dalszym etapie będzie wyświetlał informacje o danych w poszczególnych zakładkach.

3.1.1. Zakładka 'Twoje certyfikaty'

W zakładce 'Twoje certyfikaty' system prezentuje wszystkie zakupione w sklepie CUZ Sigillum certyfikaty.

Typ certyfikatu	Numer seryjny certyfikatu	Ważny od ↓	Ważny do
Brak danych			

Przy pierwszym zalogowaniu, system wyświetli informację o braku danych.

3.1.2. Zakładka 'Złożone zamówienia'

W zakładce 'Złożone zamówienia' użytkownik ma możliwość podejrzenia wszystkich złożonych zamówień, wraz z ich szczegółami – wprowadzonymi danymi osobistymi oraz wybranymi parametrami zamawianego certyfikatu.

Numer zamówienia	Data złożenia ↓	
2021/1/5/16	2023-01-26 08:37:27	Szczegóły
2021/1/5/15	2022-06-23 08:42:37	Szczegóły
2021/1/5/14	2022-06-22 09:54:33	Szczegóły
2021/1/5/13	2022-05-30 10:18:41	Szczegóły
2021/1/5/12	2022-05-30 10:15:04	Szczegóły

3.1.3. Zakładka 'Zgody marketingowe'

W zakładce 'Zgody marketingowe' Użytkownikowi przysługuje zgodnie z prawem możliwość wyrażenia zgody lub rezygnacji ze zgód marketingowych. Zmieniając zgodę należy zaznaczyć/odznaczyć wybrany checkbox, a następnie kliknąć na przycisk [Zmień zgody].

3.1.4. Zakładka 'Zmiana hasła'

W zakładce 'Zmiana hasła' zalogowany Użytkownik ma możliwość zmiany swojego hasła do logowania. W tym celu należy przejść do zakładki 'Zmiana hasła' i następnie wprowadzić w pola:

- *Aktualne hasło* – dotychczasowe hasło;

- *Nowe hasło* – wymyślone przez Użytkownika hasło spełniające warunki bezpiecznego hasła tj. składającego się z przynajmniej ośmiu znaków, w tym co najmniej 1 cyfry, małej i dużej litery oraz 1 znaku specjalnego;
- *Powtórz hasło* – powtórzenie hasła wprowadzone w pole 'Nowe hasło'.

Operację zmiany hasła zatwierdzamy przyciskiem [ZMIEN HASŁO]. W ciągu kilku chwil Użytkownik otrzyma z adresu powiadomienia@sigillum.pl potwierdzenie zmiany hasła.

3.1.5. Zakładka 'Dezaktywacja konta'

W zakładce 'Dezaktywacja konta' zalogowany Użytkownik otrzymuje możliwość dezaktywacji konta, które jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do wszystkich danych Użytkownika i informacji o zakupionych produktach w sklepie CUZ Sigillum.

Do dezaktywacji konta niezbędne jest wprowadzenie hasła, którym na co dzień Użytkownik się posługuje. W ciągu kilku chwil użytkownik otrzyma z adresu powiadomienia@sigillum.pl potwierdzenie dezaktywacji konta.

Dezaktywacja konta nie powoduje usunięcia danych klienta z naszych systemów. W tym celu klient powinien złożyć wniosek o usunięcie swoich danych kontaktując się z Infolinią.

4. Składanie zamówień na certyfikaty prywatne

4.1. Karta produktu i koszyk zamówienia

Złożenie zamówienia na certyfikat prywatny odbywa się poprzez stronę <https://sigillum.pl>.

Po zalogowaniu Użytkownik jest przekierowywany do strony <https://sklep.sigillum.pl/> gdzie dokonuje złożenia zamówienia.

Z karty 'PRODUKTY' Użytkownik ma możliwość wyboru odpowiedniego produktu:

Zestawy

12 miesięcy 24 miesięcy



Odnowienie podpisu

W zestawie:

- > Możliwość odnowienia certyfikatu kwalifikowanego
- > Możliwość odnowienia certyfikatu niekwalifikowanego
- > Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- > Oprogramowanie Sigillum Sign

[Otwórz instrukcję jak odnowić certyfikat](#)
[Pobierz film jak dokonać odnowienia](#)

i Przechodząc do zamówienia będziesz mógł wybrać, który certyfikat chcesz odnowić. Jeżeli jesteś posiadaczem karty Carbon (biała karta) będziesz musiał zamówić nową kartę (karta DARK).

Nasze oprogramowanie działa na systemach Windows w wersji 8 i nowszych. Nie obsługuje systemów macOS.

od 121,77 PLN

Cena netto: 99 PLN
12 miesięcy

Wybieram

[Szczegóły](#)



Podpis kwalifikowany na e-dowodzie z opcją podpisu na smartfonie

W zestawie:

- > Certyfikat kwalifikowany podpisu
- > **Składanie podpisów na smartfonach poprzez aplikację eDO App**
- > Opcjonalnie czytnik zbliżeniowy do komputera lub laptopa
- > Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- > Oprogramowanie Sigillum Sign

[Instrukcja instalacji i użycia](#)

od 186,96 PLN

Cena netto: 152 PLN
12 miesięcy

Wybieram

[Szczegóły](#)

Po wybraniu produktu Klient zostaje przeniesiony do karty produktu, w której szczegółowo opisany jest dokonany wybór i jego zastosowanie. Na tym etapie możliwe jest skonfigurowanie produktu. Zatwierdzenie wyboru dokonywane jest poprzez przycisk [KUPUJĘ].

Podpis kwalifikowany

W zestawie:

- Certyfikat kwalifikowany podpisu
- Czytnik kart
- Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- Oprogramowanie Sigillum Sign
- Karta kryptograficzna

UWAGA

Odnowienie możliwe jest tylko na karcie Dark, której obraz zamieszczony jest poniżej. Jeżeli posiadasz inną kartę, dokonaj zakupu karty Dark. Nasze oprogramowanie IDProtect do obsługi karty Dark działa na systemach Windows w wersji 8 i nowszych. Na chwilę obecną nie obsługujemy systemów macOS.



Konfiguracja zestawu

Certyfikat kwalifikowany*

Wybierz...

Karta kryptograficzna* ¹

Wybierz...

Czytnik kart kryptograficznych*

Wybierz...

Liczba zestawów

1

* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe

Cena wybranej opcji zakupu:

Brutto: 0,00 zł

Netto: 0,00 zł

KUPUJĘ

Opis:

Podpis kwalifikowany, złożony z wykorzystaniem **kwalifikowanego certyfikatu** wydanego przez CUZ Sigillum, jest równoważny pod względem skutków prawnych podpisowi odręcznemu. Generowany jest zgodnie z wymogami Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2020 poz. 1173) z dnia 5 września 2016 roku, a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 roku w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

Po wybraniu produktu i kliknięciu na przycisk [KUPUJĘ] zostanie wyświetlone okno podsumowania zamówienia. Na tym etapie Użytkownik:

- Zatwierdza wybór poprzez kliknięcie na przycisk [DALEJ],
- Dodaje następny produkt do koszyka, poprzez przycisk [KONTYNUUJ ZAKUPY],
- Usuwa produkt z koszyka poprzez przycisk [X].

PDPW | CENTRUM USŁUG ZAUFANIA | **SIGILLUM**

Produkty E-podpis Punkty Rejestracji Pliki Kontakt

@pwpw.pl
konto prywatne

Wyloguj się Koszyk

1. Koszyk 2. Dane do zamówienia 3. Dane do certyfikatu 4. Podsumowanie

Nazwa:	Ilość:	Cena netto:	Wartość netto:	VAT:	Wartość brutto:
Odnowienie podpisu kwalifikowanego i niekwalifikowanego	1	242,00 zł	242,00 zł	55,66 zł	297,66 zł
Certyfikat kwalifikowany: na 1 rok					
Certyfikat niekwalifikowany: na 2 lata					
Karta kryptograficzna: Duża					
Czytnik kart kryptograficznych: Duży					

Podsumowanie: Suma netto: **242,00 zł** Suma VAT: **55,66 zł** Suma brutto: **297,66 zł**

KONTYNUUJ ZAKUPY **DALEJ**

Po przejściu przyciskiem [DALEJ] Użytkownik wypełnia formularz danymi, które są niezbędne do podpisania umowy i zostaną zamieszczone w certyfikacie:

[1. Koszyk](#)[2. Dane do zamówienia](#)[3. Dane do certyfikatu](#)[4. Podsumowanie](#)

Dane podstawowe

Imię/imiiona:
Nazwisko:
Obywatelstwo:
PESEL:
Data urodzenia:
Miejsce urodzenia:
NIP:

Adres do korespondencji

Kraj:
Region:
Miejscowość:
Kod pocztowy:
Ulica:
Numer domu:
Numer lokalu:

Dane kontaktowe

Numer telefonu: Adres e-mail:

Dokument tożsamości

Dokument tożsamości: Organ wydający:
Seria i numer: k|
Data wydania:
Częstochowa, ul. Krótka 27A, NetBase Sp. z o.o.
Kraków, Czesia 92a, TEST Czesia
Kraków, ul. Łukasiewicza 1 lok. 30 Budynek A, SIGN s.c. Katarzyna Lyczak, Marta Flak
Kraków, ul. Raclawicka 58, LANSTER Sp. z o.o.
Głogów, ul. Mieszkołaza 2/32 - 000 Kwartal Czesia, BINADEV

Punkt rejestracji

Punkt Rejestracji w którym chcesz zrealizować zamówienie

Dane do faktury

 Osoba fizyczna Firma

Imię:
Nazwisko:
Kraj:
Miejscowość:
Kod pocztowy:
Ulica:
Nr domu:
Nr lokalu:

Wyrażam zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej

 Tak Nie

Adres e-mail:

Uwagi

Wypełnij jeśli chcesz, aby na fakturze pojawiły się dodatkowe informacje

[WSTECZ](#)[ZAPISZ](#)[DALEJ](#)

Ponadto, Użytkownik wskazuje Punkt Rejestracji, w którym podpisze umowę o świadczenie usług certyfikacyjnych i odbierze certyfikat.

Po wypełnieniu wszystkich pól Użytkownik klika przycisk [ZAPISZ], a następnie przycisk [DALEJ].

System wyświetli zakładkę z danymi, które zostaną zamieszczone w certyfikacie. Użytkownik wypełnia pola z podziałem na odpowiednio wybrane przez Użytkownika produkty. Na poniższym przykładzie odpowiednio certyfikat kwalifikowany oraz niekwalifikowany.

1. Koszyk 2. Dane do zamówienia 3. Dane do certyfikatu 4. Podsumowanie

Produkt:

1 Certyfikat kwalifikowany:na 1rok
Certyfikat niekwalifikowany:na 1rok
Karta kryptograficzna:W posiadaniu Subskrybenta
Czytnik kart kryptograficznych:Bez czytnika

Subskrybent 1

Dane certyfikat kwalifikowany:

<input type="checkbox"/> Imię i nazwisko:	<input type="checkbox"/> Pseudonim:	<input type="checkbox"/> Identyfikator certyfikatu:	Nazwa powszechna: <input type="text"/>
Typ dokumentu: <input type="text" value="Wybierz..."/>	Seria i Numer: <input type="text"/>	Numer seryjny w certyfikacie: <input type="text" value="PL-"/>	
Kraj: <input type="text" value="Polska"/>	<input type="checkbox"/> Adres e-mail w certyfikacie:		

Dodatkowe dane w certyfikacie:

<input type="checkbox"/> Data urodzenia:	<input type="checkbox"/> Najwyższa wartość graniczna transakcji: <small>W przypadku niewskazania wartości, certyfikat nie będzie posiadał ograniczenia transakcji</small>
<input type="checkbox"/> Obywatelstwo:	
<input type="checkbox"/> Miejsce urodzenia:	

Wyrażam zgodę na publikację swoich danych osobowych zawartych w certyfikacie w ogólnodostępnym repozytorium. ⓘ

Obsługa certyfikatu:

Wprowadź hasło:	<input type="text" value="Hasło do unieważnienia certyfikatu"/>	Powtórz hasło:	<input type="text" value="Powtórz hasło"/>
-----------------	---	----------------	--

ZAPISZ

Dane certyfikat niekwalifikowany:

<input type="checkbox"/> Imię i nazwisko:	<input type="checkbox"/> Pseudonim:	<input type="checkbox"/> Identyfikator certyfikatu:	Nazwa powszechna: <input type="text"/>
Typ dokumentu: <input type="text" value="Wybierz..."/>	Seria i Numer: <input type="text"/>	Numer seryjny w certyfikacie: <input type="text" value="PL-"/>	
<input type="checkbox"/> Login:	Adres e-mail w certyfikacie: <input type="text" value="yarczyna@yahoo.com"/>		

Dodatkowe dane w certyfikacie:

<input type="checkbox"/> Data urodzenia:	
<input type="checkbox"/> Obywatelstwo:	
<input type="checkbox"/> Miejsce urodzenia:	

Wyrażam zgodę na publikację swoich danych osobowych zawartych w certyfikacie w ogólnodostępnym repozytorium. ⓘ

Obsługa certyfikatu:

Wprowadź hasło:	<input type="text" value="Hasło do unieważnienia certyfikatu"/>	Powtórz hasło:	<input type="text" value="Powtórz hasło"/>
-----------------	---	----------------	--

ZAPISZ

WSTECZ DALEJ

Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk [ZAPISZ], a następnie przycisk [DALEJ].

System wyświetli podsumowanie zamówienia wraz z kwotą.

- 1. Koszyk
- 2. Dane do zamówienia
- 3. Dane do certyfikatu
- 4. Podsumowanie

Nazwa:	Ilość:	Cena netto:	Wartość netto:	VAT:	Wartość brutto:
Odnowienie podpisu kwalifikowanego i niekwalifikowanego Certyfikat kwalifikowany: na 1 rok Certyfikat niekwalifikowany: na 2 lata Karta kryptograficzna: Duża Czytnik kart kryptograficznych: Duży	1	242,00 zł	242,00 zł	55,66 zł	297,66 zł
Podsumowanie:		Suma netto: 242,00 zł	Suma VAT: 55,66 zł	Suma brutto: 297,66 zł	

Osoba fizyczna Firma

Dane odbiorcy

Imię: **Adam**
Nazwisko: **Kowalski**
Kraj: **Polska**
Miejscowość: **Warszawa**
Kod pocztowy: **12-123**
Ulica: **Niepodległości**
Nr domu: **100**
Nr lokalu: **12**

Wyrażam zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej Tak Nie
Adres e-mail: **████████@pwpw.pl**

Uwagi

Brak

Po kliknięciu przycisku [ZAMAWIAM] zamówienie zostanie złożone, a Użytkownik otrzyma powiadomienie o danych do przelewu za zakupiony certyfikat:

Dziękujemy za zakupy

Dziękujemy za wypełnienie i przesłanie formularza.

Wkrótce skontaktujemy się z Państwem w celu umówienia wizyty w Punkcie Rejestracji.

Przed wizytą w Punkcie Rejestracji należy opłacić zamówienie dokonując przelewu (prosimy o dokonywanie wpłat dopiero po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu spotkania w danym Punkcie Rejestracji):

ODBIORCA: PWPW – Technologie IT
NR KONTA: 30 1160 2202 0000 0001 0660 6465
KWOTA: 297,66 zł
TYTUŁ: Adam Nowak

Powyższe instrukcje dotyczące wykonania przelewu zostały wysłane również na Państwa adres e-mail.

Podczas wizyty w Punkcie Rejestracji konieczne będzie okazanie potwierdzenia wykonania przelewu.

Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią, więcej informacji na www.sigillum.pl/kontakt.

Następnym krokiem będzie spotkanie w wybranym Punkcie Rejestracji i odbiór zamówienia.

W przypadku punktów rejestracji, które pobierają opłatę tylko za komponenty klientowi zostaną wyświetlone dwa numery kont bankowych: punktu rejestracji, na które należy wpłacić sumę odpowiadającą wartości komponentów, oraz nr konta PWPW, na które powinna zostać wpłacona kwota odpowiadająca wartości certyfikatów. W przypadku punktów rejestracji, które w całości rozliczają się same z zamówień klientowi zostanie wskazane tylko konto punktu rejestracji.

5. Konto firmowe

5.1. Logowanie do konta firmowego

Po kliknięciu przycisku [ZALOGUJ SIĘ] zostanie wyświetlone okno logowania. Wpisujemy dane wprowadzone podczas rejestracji (zakładania) konta firmowego:

Logowanie

Adres e-mail

my_company@testowy.pl

Hasło

.....

[Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj

W przypadku, gdy Użytkownik nie pamięta hasła, należy skorzystać z opcji resetowania hasła, dostępnej po kliknięciu w przycisk [Nie pamiętam hasła]. Wówczas, by zrestartować hasło do swojego konta, należy wpisać adres e-mail podany podczas rejestracji konta w sklepie CUZ Sigillum i na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, umożliwiający zmianę hasła. **Taki link aktywacyjny ma określony czas ważności, który wynosi 120 minut.**

5.2. Rodzaje ról dostępowych na koncie firmowym

Dla kont firmowych istnieją następujące role:

- **Administrator konta firmowego** – osoba mająca dostęp do adresu e-mail, na który zostało założone konto firmowe. Posiada pełny zakres uprawnień: wprowadzanie danych do zawarcia umowy, składanie zamówień, dodawanie innych użytkowników mogących składać zamówienia. Ma wgląd we wszystkie złożone zamówienia (również te złożone przez Upoważnionego do zamówień) oraz może przeglądać wszystkie wystawione certyfikaty dla pracowników firmy.
- **Upoważniony do zamówień** – użytkownik dodany przez administratora konta firmowego. Uprawniony jest do składania zamówień. Ma wgląd we wszystkie złożone zamówienia (również te złożone przez Administratora konta firmowego) oraz może przeglądać wszystkie wystawione certyfikaty dla pracowników firmy.
- **Subskrybent** – użytkownik, który otrzymuje certyfikat. Nie może składać zamówień, chyba że posiada równocześnie którąś z wyżej wymienionych ról (Administrator konta firmowego oraz Upoważnieni do zamówień mogą zamawiać certyfikaty także dla siebie).

5.3. Profil Użytkownika

Po zalogowaniu Użytkownik uzyskuje dostęp do widoku z informacjami na temat swojego konta. W tym celu należy przejść do swojego profilu klikając w adres e-mail znajdujący się w prawym górnym rogu:



Po lewej stronie ekranu dostępne są następujące zakładki:

- **Certyfikaty firmowe** - dane na temat zakupionych certyfikatów firmowych. Dostęp do zakładki mają role Administrator konta firmowego i Upoważnieni do zamówień.
- **Twoje certyfikaty** - dane o certyfikatach wystawionych dla zalogowanego Użytkownika.
- **Złożone zamówienia** – informacja o zamówionych produktach i odbiorcach (subskrybentach) certyfikatów. Dostęp do zakładki mają role Administrator konta firmowego i Upoważnieni do zamówień.
- **Upoważnieni do zamówień** - dane osób upoważnionych do składania zamówień (z tego poziomu Administrator konta firmowego może dodawać bądź usuwać osoby upoważnione). Dostęp do zakładki posiada tylko rola Administrator konta firmowego.
- **Kupony oczekujące** - informacja o kuponach (formularzach) oczekujących na wypełnienie. W momencie, kiedy zostanie dla Użytkownika zamówiony produkt (patrz pkt. 6.2) w zakładce pojawi się kupon, który należy wypełnić (dane osobowe i dane do certyfikatu) i wysłać do wybranego Punktu Rejestracji. Następnie należy oczekiwać na kontakt ze strony Punktu Rejestracji, w celu umówienia wizyty, na której zostanie wydane certyfikat podpisu elektronicznego.
- **Kupony wysłane** – informacja o kuponach wysłanych do Punktu Rejestracji.
- **Dane firmy** – informacje o danych firmy zawartych w umowie ramowej. Umożliwiona jest zmiana adresu siedziby firmy. Zmodyfikowane dane zostaną uwzględnione w certyfikatach zamówionych po dokonaniu tej zmiany.
- **Zgody marketingowe** – wyrażenie lub rezygnacja ze zgód marketingowych.
- **Zmiana hasła** – możliwość zmiany hasła do logowania.
- **Dezaktywacja konta** – możliwość dezaktywacji konta, co jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do wszystkich danych Użytkownika i informacji o zakupionych produktach w sklepie CUZ Sigillum. Dezaktywacja konta nie powoduje usunięcia danych klienta z naszych systemów. W tym celu klient powinien złożyć wniosek o usunięcie swoich danych kontaktując się z Infolinią.

5.4. Uzupełnienie danych do zawarcia umowy

Po zalogowaniu Użytkownik zostanie przeniesiony do swojego konta w sklepie CUZ Sigillum. Konto Zamawiającego podzielone jest na kilka kart:

1. Dane odbiorcy,
2. Dane nabywcy,
3. Upoważnieni do umowy,
4. Upoważnieni do zamówień.

5.4.1. Karta dane odbiorcy

Karta 'Dane odbiorcy' zawiera główne dane firmy tj. jej nazwa, NIP, adres siedziby czy adres do wysyłki faktury, jeśli jest inny niż adres Odbiorcy.

Po pierwszym zalogowaniu domyślnie wypełnione jest tylko pole Nazwa:

1. Dane odbiorcy	2. Dane nabywcy	3. Upoważnieni do umowy	4. Upoważnieni do zamówień
-------------------------	-----------------	-------------------------	----------------------------

Dane odbiorcy

Nazwa: NIP:

Adres siedziby

Kraj: Ulica:

Województwo: Numer domu:

Miejscowość: Numer lokalu:

Kod pocztowy:

Dane kontaktowe

Numer telefonu: Adres e-mail:

Dane w polach wypełnia się zgodnie z danymi rejestrowymi firmy.

- *Nazwa* – pełna nazwa firmy tj. podana w KRS, CEIDG,
- *NIP* – unikalny Numer Identyfikacji Podatkowej nadany przez Urząd Skarbowy,
- *Kraj* – Kraj prowadzenia działalności firmy,
- *Ulica* – ulica prowadzenia działalności firmy,
- *Numer domu* – numer domu przy ulicy, w której prowadzona jest działalność,
- *Numer lokalu* – numer lokalu przy ulicy, w której prowadzona jest działalność,

- *Numer telefonu* – numer telefonu do osoby kontaktowej,
- *Adres e-mail* – adres elektronicznej skrzynki pocztowej firmy.

Poniżej przykład prawidłowo wypełnionego formularza:

1. Dane odbiorcy

2. Dane nabywcy

3. Upoważnieni do umowy

4. Upoważnieni do zamówień

Dane odbiorcy

Nazwa:	Firma Testowa Sp. z o.o.	NIP:	1135115273
--------	--------------------------	------	------------

Adres siedziby

Kraj:	Polska ▼	Ulica:	Informatyczna
Województwo:	mazowieckie ▼	Numer domu:	7
Miejscowość:	Warszawa	Numer lokalu:	1
Kod pocztowy:	00-221		

Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk [ZAPISZ].

System zapisze wprowadzone dane (pola będą wyszarzone) i będzie dostępny przycisk [DALEJ] oraz przycisk [EDYTUJ]. Zmiana wprowadzonych danych możliwa będzie po kliknięciu w przycisk [EDYTUJ] dostępnego w prawej dolnej części ekranu.

Jeżeli wprowadzone dane są prawidłowe i nie zawierają błędów należy zaznaczyć przycisk [DALEJ]. System przekieruje do karty 'Dane Nabywcy'.

5.4.2. Karta dane nabywcy

Kartę 'Dane nabywcy' wypełnia się w przypadku, gdy płatnikiem jest *Firma Trzecia*. Dotyczy to na przykład tzw. Umów trójstronnych.

Checkbox „Dane Nabywcy inne niż dane Odbiorcy” można zaznaczyć dopiero po naciśnięciu przycisku [EDYTUJ] znajdującego się w prawej dolnej części ekranu.

Po naciśnięciu przycisku 'Edytuj', do wyboru są także przyciski [ANULUJ] oraz [WSTECZ].

- Przycisk *Anuluj* – przerywa operację wypełniania danych Nabywcy.
- Przycisk *Wstecz* – cofa Użytkownika do karty 'Dane odbiorcy'.

1. Dane odbiorcy**2. Dane nabywcy**

3. Upoważnieni do umowy

4. Upoważnieni do zamówień

 Dane Nabywcy inne niż dane Odbiorcy**Dane podstawowe:**

Nazwa: Firma Testowa oddział Zamiejski NIP: 1191405977

Adres siedziby:Kraj: Polska Ulica: Piotrkowska
Województwo: łódzkie Numer domu: 888
Miejscowość: Łódź Numer lokalu:
Kod pocztowy: 05-550**Dane kontaktowe:**

Numer telefonu: 800 800 800 Adres e-mail: oddzialzamejski@polska.pl

ANULUJ

ZAPISZ

WSTECZ

DALEJ

Po uzupełnieniu danych Nabywcy należy kliknąć przycisk [ZAPISZ] a następnie przycisk [DALEJ]. Użytkownik zostanie przeniesiony do karty 'Upoważnieni do umowy'.

Kliknięcie przycisku [ZAPISZ] umożliwia powrót do zapisanych w formularzu danych po wylogowaniu z systemu.

5.4.3. Karta upoważnieni do umowy

Karta 'Upoważnieni do umowy' to karta, w której wskazujemy osobę lub osoby (reprezentantów swojej firmy) które są upoważnione do podpisania umowy z Zamawiającym. Najczęściej są to osoby wpisane w dane rejestrowe firmy (KRS, CEIDG), bądź osoby działające na podstawie stosownie udzielonego pełnomocnictwa. Osoby wskazane jako upoważnione zostaną zaproszone do wybranego punktu rejestracji, w celu zawarcia umowy z CUZ Sigillum.

1. Dane odbiorcy**2. Dane nabywcy****3. Upoważnienia do umowy**

4. Upoważnienia do zamówień

Wybierz Punkt Rejestracji w którym chcesz podpisać umowę:

Punkt Rejestracji:

Wybierz...

Osoby upoważnione do podpisania umowy

Imię/Imiona:

Nazwisko:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Dokument tożsamości:

Dowód osobisty

Seria i numer:

Data wydania:

2023-03-07



Organ wydający:

Data ważności:

2023-03-07



Dokument bezterminowy:

ZAPISZ

W tej karcie wskazuje się również Punkt Rejestracji, w którym Zamawiający podpisze umowę o świadczenie usług certyfikacyjnych.

Wybór Punktu Rejestracji następuje po kliknięciu w okno 'Wybierz'. Domyślnie Punkty Rejestracji wyświetlają się alfabetycznie. Wpisując w oko lupki frazy zawierającej nazwę miejscowości, ulicy bądź Punktu Rejestracji, System wyświetli nam dostępne Punkty.

1. Dane odbiorcy**2. Dane nabywcy****3. Upoważnienia do umowy**

4. Upoważnienia do zamówień

Wybierz Punkt Rejestracji w którym chcesz podpisać umowę:

Punkt Rejestracji:

Wybierz...

Osoby upoważnione do podpisania umowy

Imię/Imiona:

Nazwisko:

Numer telefonu:

Data wydania:

2023-03-07



Wybierz...

zet

Wybierz...

Koszalin, ul. 4 Marca 38, Zeto Koszalin

Poznań, ul. Fredry 8a, Zeto Poznań

Rzeszów, ul. Rejtana 55, Zeto Rzeszów

Wrocław, ul. Ofiar Oświęcimskich 7/13, Zeto Wrocław

Po wprowadzeniu danych należy kliknąć przycisk [ZAPISZ], a następnie [DALEJ].

W przypadku, gdy reprezentacja osób do podpisania umowy jest liczniejsza, poprzez przycisk [DODAJ KOLEJNĄ OSOBĘ UPOWAŻNIONĄ] należy wpisać dane kolejnych osób:

1. Dane odbiorcy

2. Dane nabywcy

3. Upoważnieni do umowy

4. Upoważnieni do zamówień

Wybierz Punkt Rejestracji w którym chcesz podpisać umowę:

Punkt Rejestracji:

Osoby upoważnione do podpisania umowy

Imię/Imiona:	<input type="text" value="Adam"/>	Dokument tożsamości:	<input type="text" value="Dowód osobisty"/>
Nazwisko:	<input type="text" value="Testowy"/>	Seria i numer:	<input type="text" value="TST000001"/>
Numer telefonu:	<input type="text" value="600123456"/>	Data wydania:	<input type="text" value="2017-03-01"/>
Adres e-mail:	<input type="text" value="a.testowy@polska.pl"/>	Organ wydający:	<input type="text" value="Prezydent Miasta"/>
		Data ważności:	<input type="text" value="2033-03-07"/>
		Dokument bezterminowy:	<input type="checkbox"/>

ZAPISZ

DODAJ KOLEJNĄ OSOBĘ UPOWAŻNIONĄ

WSTECZ

DALEJ

Po naciśnięciu przycisku [DALEJ] system przeniesie Użytkownika do karty 'Upoważnieni do zamówień'.

5.4.4. Karta upoważnieni do zamówień

Karta 'Upoważnieni do zamówień' to wykaz osób, które mogą w imieniu Firmy dokonywać zamówień na certyfikaty. Może to być na przykład właściciel firmy, jego asystentka bądź sekretarka, czy też inna osoba upoważniona do tej czynności.

Uwaga, osoba wpisana w tej karcie nie jest jednocześnie oznaczona jako osoba uprawniona do otrzymania certyfikatu. Sposób dodania listy osób dla których zostanie zakupiony certyfikat został opisany w punkcie 6.2.

Po wprowadzeniu danych należy kliknąć przycisk [ZAPISZ], a następnie [PRZEŚLIJ].

1. Dane odbiorcy**2. Dane nabywcy****3. Upoważnieni do umowy****4. Upoważnieni do zamówień****Osoby upoważnione do składania zamówień**

Imię/Imiona: Nazwisko:
Numer telefonu: Adres e-mail:

EDYTUJ

Imię/Imiona: Nazwisko:
Numer telefonu: Adres e-mail:

ANULUJ

ZAPISZ**DODAJ KOLEJNĄ OSOBĘ UPOWAŻNIONĄ**

WSTECZ

PRZEŚLIJ

Przesłanie danych zostanie potwierdzone komunikatem:

[Produkty](#) [E-podpis](#) [Punkty Rejestracji](#) [Pliki](#) [Kontakt](#) @pwpw.pl
konto firmowe[Wyloguj się](#)[Koszyk](#)

Dziękujemy za wprowadzenie danych do umowy.

Wkrótce skontaktujemy się z osobami upoważnionymi do podpisania umowy, w celu umówienia wizyty w wybranym Punkcie Rejestracji. Aby złożyć zamówienie prosimy o przejście do koszyka. Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią, więcej informacji na www.sigillum.pl/kontakt.

PRZEJDŹ DO SKLEPU

Na tym etapie zostały wprowadzone dane osób upoważnionych do realizacji zadań związanych z zamówieniem certyfikatów po stronie Firmy Klienta.

Celem złożenia zamówienia przez osoby do tego upoważnione należy przejść do punktu 6 niniejszej instrukcji, w którym został opisany dalszy proces.

5.5. Wskazówki i porady

Przejście do kolejnej karty możliwe jest po uprzednim kliknięciu przycisku [ZAPISZ]. W przeciwnym razie przycisk [DALEJ] pozostanie wyszarzony i nie będzie możliwe przejście do następnej karty:

Nazwa:	<input testerowo"="" type="text" value="Biuro Księgowe "/>	Ulica:	<input type="text" value="Binarna"/>
Kraj:	<input type="text" value="Polska"/>	Numer domu:	<input type="text" value="1"/>
Miejscowość:	<input type="text" value="Warszawa"/>	Numer lokalu:	<input type="text"/>
Kod pocztowy:	<input type="text" value="00-222"/>		

ZAPISZ

DALEJ

Kliknięcie przycisku [ZAPISZ] zabezpiecza Użytkownika przed utratą danych po przypadkowym wylogowaniu z Systemu.

Po zapisaniu danych powrót do formularza jest możliwy po ponownym zalogowaniu na konto.

6. Składanie zamówień na certyfikaty firmowe

6.1. Karta produktu i koszyk zamówienia

Złożenie zamówienia odbywa się poprzez stronę <https://sigillum.pl>. Po wybraniu produktu użytkownik jest przekierowywany do strony <https://sklep.sigillum.pl/> gdzie dokonuje złożenia zamówienia.

The screenshot shows the top navigation bar of the Sigillum website. On the left is the logo for PWPW CENTRUM USŁUG ZAUFANIA SIGILLUM. The navigation menu includes 'Produkty', 'E-podpis', 'Punkty Rejestracji', 'Pliki', and 'Kontakt'. On the right, there are buttons for 'Zaloguj się' and 'Koszyk'. Below the navigation is a large blue banner with the text 'NOWOŚĆ!' and 'Certyfikat kwalifikowany na Twoim e-dowodzie'. A red button with the text 'Poznaj szczegóły' and a right-pointing arrow is visible. The background of the banner features a glowing fingerprint graphic.

Polecane produkty

12 miesięcy 24 miesiące

The product card displays an image of a Polish e-identification card (e-dowódź) for 'ANACEL' and 'PAWEŁ MARUŁCZAK'. The text reads: 'Certyfikat kwalifikowany na e-dowodzie wraz z czytnikiem zbliżeniowym' and 'od 419,43 PLN'. Below this, it specifies 'Cena netto: 341 PLN' and '12 miesięcy'. Under the heading 'W zestawie:', there are two items listed with right-pointing arrows: 'Certyfikat kwalifikowany podpisu' and 'Czytnik zbliżeniowy do e-dowodu'.

Z karty 'PRODUKTY' wybierany jest produkt:



Odnowienie podpisu

W zestawie:

- > Możliwość odnowienia certyfikatu kwalifikowanego
- > Możliwość odnowienia certyfikatu niekwalifikowanego
- > Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- > Oprogramowanie Sigillum Sign

[Otwórz instrukcję jak odnowić certyfikat](#)
[Pobierz film jak dokonać odnowienia](#)

i Przechodząc do zamówienia będziesz mógł wybrać, który certyfikat chcesz odnowić. Jeżeli jesteś posiadaczem karty Carbon (biała karta) będziesz musiał zamówić nową kartę (karta DARK).

Nasze oprogramowanie działa na systemach Windows w wersji 8 i nowszych. Nie obsługuje systemów macOS.

od 121,77 PLN

Cena netto: 99 PLN
12 miesięcy

Wybieram

[Szczegóły](#)



Podpis kwalifikowany na e-dowodzie z opcją podpisu na smartfonie

W zestawie:

- > Certyfikat kwalifikowany podpisu
- > **Składanie podpisów na smartfonach poprzez aplikację eDO App**
- > Opcjonalnie czytnik zbliżeniowy do komputera lub laptopa
- > Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- > Oprogramowanie Sigillum Sign

[Instrukcja instalacji i użycia](#)

od 186,96 PLN

Cena netto: 152 PLN
12 miesięcy

Wybieram

[Szczegóły](#)

Po wybraniu produktu Użytkownik zostaje przeniesiony do karty produktu, w której szczegółowo opisany jest dokonany wybór i jego zastosowanie. Na tym etapie możliwe jest skonfigurowanie produktu. Zatwierdzenie wyboru dokonywane jest poprzez przycisk [KUPUJ].

Podpis kwalifikowany

W zestawie:

- Certyfikat kwalifikowany podpisu
- Czytnik kart
- Nielimitowane kwalifikowane znaczniki czasu
- Oprogramowanie Sigillum Sign
- Karta kryptograficzna

UWAGA

Odnowienie możliwe jest tylko na karcie Dark, której obraz zamieszczony jest poniżej. Jeżeli posiadasz inną kartę, dokonaj zakupu karty Dark. Nasze oprogramowanie IDProtect do obsługi karty Dark działa na systemach Windows w wersji 8 i nowszych. Na chwilę obecną nie obsługuje systemów macOS.



Karta duża

Karta mała (SIM)

Opis:

Podpis kwalifikowany, złożony z wykorzystaniem **kwalifikowanego certyfikatu** wydanego przez CUZ Sigillum, jest równoważny pod względem skutków prawnych podpisowi odręcznemu. Generowany jest zgodnie z wymogami Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2020 poz. 1173) z dnia 5 września 2016 roku, a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 roku w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

Konfiguracja zestawu

Certyfikat kwalifikowany*

Wybierz...

Karta kryptograficzna* **i**

Wybierz...

Czytnik kart kryptograficznych*

Wybierz...

Liczba zestawów

1

* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe

Cena wybranej opcji zakupu:

Brutto: 0,00 zł

Netto: 0,00 zł

KUPUJĘ

Po wybraniu produktu zostanie wyświetlone okno podsumowania zamówienia. Na tym etapie Użytkownik:

- Zatwierdza wybór poprzez kliknięcie na przycisk [DALEJ],
- Dodaje następny produkt do koszyka, poprzez przycisk [KONTYNUUJ ZAKUPY],
- Usuwa produkt z koszyka poprzez przycisk [X].

Nazwa:	Ilość:	Cena netto:	Wartość netto:	VAT:	Wartość brutto:
Podpis kwalifikowany + podpis niekwalifikowany Certyfikat kwalifikowany: na 1 rok Certyfikat niekwalifikowany: na 1 rok Karta kryptograficzna: Duża Czytnik kart kryptograficznych: Duży	1	306,00 zł	306,00 zł	70,38 zł	376,38 zł
Podsumowanie:		Suma netto: 306,00 zł	Suma VAT: 70,38 zł	Suma brutto: 376,38 zł	

Po kliknięciu przycisku [DALEJ] zostaje wyświetlony formularz zamówienia, w którym Zamawiający podaje dane osób zamawiających certyfikaty oraz osób dla których certyfikaty zostają zakupione (Subskrybenci). Ten krok bardziej szczegółowo opisany został w punkcie 6.2.

6.2. Formularz zamówienia

Po dodaniu produktów do koszyka, Użytkownik przechodzi do następnej karty 'Dane do certyfikatu' klikając na przycisk [DALEJ], w której Zamawiający uzupełnia formularz o dane osób dla których zamawiane są certyfikaty (Subskrybenci).

1 Podpis kwalifikowany + podpis niekwalifikowany 1

Certyfikat kwalifikowany: **na 1 rok**
Certyfikat niekwalifikowany: **na 1 rok**
Karta kryptograficzna: **Duża**
Czytnik kart kryptograficznych: **Duży**

Lp. 1. Imię: Adam Nazwisko: Testowy Adres e-mail: @pwpw.pl
Jednostka organizacyjna: Stanowisko:

Wyrażam zgodę na publikację certyfikatu w ogólnodostępnym repozytorium, wraz z danymi osobowymi znajdującymi się w nim. ⓘ
 Chcę umieścić dane odbiorcy w certyfikacie. ⓘ

ZAPISZ

W przypadku zamówienia certyfikatu z konta firmowego, Zamawiający określa czy wśród danych zawartych w certyfikacie, mają być również zamieszczone dane firmy, w której imieniu występuje. W tym celu zaznacza pole 'Chcę umieścić dane odbiorcy w certyfikacie'. Dane firmowe zostają automatycznie uzupełnione o dane, które zostały podane przy uzupełnianiu danych do zawarcia umowy. Zamawiający uzupełnia formularz jedynie o dane Subskrybenta:

1. Koszyk2. Dane do certyfikatu3. Dane do faktury4. Podsumowanie zamówienia

Produkt: Liczba subskrybentów: 1

1 Podpis kwalifikowany + podpis niekwalifikowany

Certyfikat kwalifikowany: **na 1 rok**
Certyfikat niekwalifikowany: **na 1 rok**
Karta kryptograficzna: **Duża**
Czytnik kart kryptograficznych: **Duży**

Lp. 1. Imię	Nazwisko	Adres e-mail
<input type="text" value="Adam"/>	<input type="text" value="Testowy"/>	<input type="text" value="...@pwpw.pl"/>
Jednostka organizacyjna	Stanowisko	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Wyrażam zgodę na publikację certyfikatu w ogólnodostępnym repozytorium, wraz z danymi osobowymi znajdującymi się w nim. ⓘ

Chcę umieścić dane odbiorcy w certyfikacie. ⓘ

Nazwa firmy:	<input type="text" value="Firma Testowa Sp. z o.o"/>	Identyfikator:	<input type="text" value="VATPL-1135115273"/>
Miejscowość:	<input type="text" value="Warszawa"/>	Kod pocztowy:	<input type="text" value="00-221"/>
Ulica:	<input type="text" value="Informatyczna"/>	Nr domu:	<input type="text" value="7"/>
Numer lokalu:	<input type="text" value="1"/>		

ANULUJZAPISZ

WSTECZDALEJ

Asdasdasdasda

1. Koszyk

2. Dane do certyfikatu

3. Dane do faktury

4. Podsumowanie zamówienia

Dane odbiorcy

Nozwa:
NIP:
Kraj:
Miejscowość:
Kod pocztowy:
Ulica:
Nr domu:
Nr lokalu:

Dane nabywcy

Inne niż dane odbiorcy

Płatnik

Inny niż nabywca

Wyrażam zgodę na
otrzymanie faktury w formie
elektronicznej

Tak Nie

Adres e-mail:

Uwagi

Wypełnij jeśli chcesz, aby na fakturze pojawiły się dodatkowe
informacje

WSTECZ

ZAPISZ

DALEJ

Po wprowadzeniu danych Zamawiający zatwierdza je poprzez przycisk [ZAPISZ] i przechodzi do następnej karty klikając na przycisk [DALEJ], do karty 'Podsumowanie zamówienia'.

Na tym etapie Zamawiający zatwierdza swoje zamówienie, klikając przycisk [ZAMAWIAM]:

1. Koszyk2. Dane do certyfikatu3. Dane do faktury4. Podsumowanie zamówienia

Dane zamawiającego

Imię/Imiona: Nazwisko:

Nr telefonu: 225505050 Adres e-mail: @pwpw.pl

Produkt:	Ilość:	Cena netto:	Wartość netto:	Wartość brutto:
Podpis kwalifikowany + podpis niekwalifikowany Certyfikat kwalifikowany: na 1 rok Certyfikat niekwalifikowany: na 1 rok Karta kryptograficzna: Duża Czytnik kart kryptograficznych: Duży <input type="checkbox"/> Dane odbiorcy w certyfikacie	1 szt.	306,00 zł	306,00 zł	376,38 zł
Podsumowanie				Suma netto 306,00 zł Suma brutto 376,38 zł

Dane odbiorcy

Nazwa: **Firma Testowa Sp. z o.o**
NIP: **1135115273**
Kraj: **Polska**
Miejscowość: **Warszawa**
Kod pocztowy: **00-221**
Ulica: **Informatyczna**
Nr domu: **7**
Nr lokalu: **1**

Wyrażam zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej
Adres e-mail: **firma5@pwpw.pl**

Dane nabywcy

Nazwa: **Firma Testowa Sp. z o.o**
NIP: **1135115273**
Kraj: **Polska**
Miejscowość: **Warszawa**
Kod pocztowy: **00-221**
Ulica: **Informatyczna**
Nr domu: **7**
Nr lokalu: **1**

Tak Nie

Uwagi

Brak

WSTECZZAMAWIAM

Złożenie zamówienia zostaje potwierdzone stosownym komunikatem:

Dziękujemy za złożenie zamówienia.

Na wskazane adresy e-mail zostały wysłane wnioski o uzupełnienie szczegółowych danych do certyfikatu podpisu elektronicznego. Aby uzupełnić wniosek należy przejść do profilu użytkownika, a następnie kliknąć w zakładkę Kupony oczekujące. Forma płatności za zamówione produkty zostanie ustalona z pracownikiem wybranego Punktu Rejestracji w trakcie realizacji zamówienia.

[KONTYNUUJ ZAKUPY](#)

Jednocześnie Użytkownik (zamawiający) otrzymuje na podany adres mailowy potwierdzenie złożenia zamówienia, a na adresy mailowe Subskrybentów wysyłane są kupony z linkiem do swojego indywidualnego konta. Subskrybent dokonuje najpierw aktywacji swojego konta, poprzez nadanie hasła do niego. Następnym krokiem jest przejście do Profilu do zakładki 'Kupony oczekujące' i wypełnienie formularza. Na koniec należy wysłać formularz do wybranego Punktu Rejestracji, po czym oczekiwać na kontakt ze strony CUZ Sigillum, w celu umówienia spotkania i odbioru zamówionego produktu.

7. Zdalne odnowienie certyfikatu (dla kont firmowych)

7.1. Warunki odnowienia certyfikatu

Certyfikat można odnowić zdalnie na 1 lub 2 lata, niezależnie od okresu na który został pierwotnie wystawiony. Należy spełnić poniższe wymagania:

- subskrybent posiada kartę Dark z certyfikatem kwalifikowanym wydanym przez Sigillum;
- odnawiany certyfikat jest jeszcze ważny – jest to weryfikowane podczas składania zamówienia oraz podczas realizacji procesu odnowienia (certyfikat musi być ważny przynajmniej do czasu podpisania umowy);
- certyfikat nie został unieważniony lub zawieszony – jest to weryfikowane podczas zawierania umowy online;
- dokument tożsamości (dowód lub paszport), który został przedstawiony przez subskrybenta w punkcie rejestracji podczas ostatniej wizyty jest nadal ważny - jest to weryfikowane podczas składania zamówienia oraz podczas realizacji procesu odnowienia;
- w przypadku, gdy w odnawianym certyfikacie w polu SerialNumber znajduje się nr dowodu osobistego lub paszportu, jego ważność nie może wykraczać poza okres ważności na który klient chce odnowić certyfikat - jest to weryfikowane podczas składania zamówienia oraz podczas realizacji procesu odnowienia;
- jeżeli w SerialNumber certyfikatu znajduje się nr dowodu lub paszportu, to jego data ważności musi być większa o 3 pełne dni od długości ważności nowego certyfikatu;
- zmianie nie uległy jakiegokolwiek dane zawarte w certyfikacie identyfikujące subskrybenta i ewentualnie firmę (jeśli jej dane są zawarte w certyfikacie), z którą jest powiązany – w przeciwnym razie należy zamówić odnowienie w punkcie rejestracji;
- do wygaśnięcia certyfikatu pozostało nie więcej niż 90 dni – wcześniejsze odnowienie jest zablokowane przez system;

7.2. Wymagania techniczne

- System Windows co najmniej w wersji 10 – na wcześniejszych wersjach proces może zadziałać, ale Sigillum nie gwarantuje stabilności i powodzenia przejścia całego procesu.
- Przeglądarka: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
- Zainstalowana i uruchomiona aplikacja Sigillum Card Connector, służąca do komunikacji z kartą, niezbędna do zawarcia umowy subskrybenckiej oraz zainstalowania certyfikatu na karcie.
- Zainstalowany w systemie Windows dotychczasowy certyfikat.
- Zainstalowane i uruchomione oprogramowanie IDProtect Manager służące do obsługi karty Dark.
- Uprawnienia do instalowania oprogramowania na posiadanym urządzeniu.

7.3. Złożenie zamówienia

Proces inicjowany jest przez osobę posiadającą rolę administratora konta lub upoważnionego do zamówień. Poniżej zostały opisane kroki niezbędne do wykonania po stronie tych osób oraz po stronie subskrybenta.

Proces można rozpocząć na dwa sposoby:

- z poziomu karty produktu „Zdalne odnowienie podpisu kwalifikowanego”, klikając przycisk **Odnów** (wymagane jest zalogowanie się) – użytkownik zostanie przeniesiony automatycznie do swojego profilu do zakładki „Certyfikaty firmowe”;
- bezpośrednio z ekranu listy certyfikatów firmowych w profilu konta.

Lista certyfikatów firmowych przedstawia wszystkie certyfikaty wystawione subskrybentom danej firmy. Przy certyfikatach, które spełniają kryteria opisane powyżej (te, które są kontrolowane przez system) widnieje checkbox umożliwiający zaznaczenie certyfikatu do odnowienia. Po zaznaczeniu należy wybrać okres ważności w obszarze „Odnów na”. Przycisk **Odnów zaznaczone** posiada licznik informujący o liczbie wybranych certyfikatów. Następnie – po jego kliknięciu, produkt „Zdalne odnowienie podpisu kwalifikowanego” zostaje dodany do koszyka. Można przejść dalej lub wrócić do listy certyfikatów i dodać kolejne pozycje do koszyka.

The screenshot shows the 'Certyfikaty firmowe' (Company Certificates) interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Konto firmowe Administrator', 'Certyfikaty firmowe', 'Twoje certyfikaty', 'Złożone zamówienia', 'Upoważnieni do zamówień', 'Kupony oczekujące', 'Kupony wysłane', 'Dane firmy', 'Zgody marketingowe', and 'Zmiana hasła'. The main area features a search bar, two informational messages, a checkbox for 'Pokaż tylko certyfikaty do odnowienia zdalnego', and a table of certificates. The table has columns: 'Typ certyfikatu', 'Nr. seryjny', 'Subskrybent', 'Ważny do', and 'Odnów na:'. Below the table are pagination controls and a 'Pobierz do .xlsx' link.

Typ certyfikatu	Nr. seryjny	Subskrybent	Ważny do	Odnów na:
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 2 lata	1CD4EC0F4E2F6083	Jan Polak	2025-04-28 07:08:02	1 rok <input checked="" type="checkbox"/> 2 lata
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 1 rok	4B4ABB7C048D92C8	Jan Polak	2024-04-28 07:20:25	Certyfikat wystawiony
<input type="checkbox"/> Certyfikat niekwalifikowany na 1 rok	71E67651909C8701	Jan Polak	2024-04-28 07:20:27	Tylko stacjonarnie
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 2 lata	517D5F2D892AC9D6	Jan Polak	2025-04-28 07:27:36	Tylko stacjonarnie

Na liście certyfikatów w kolumnie „Odnów na” wyświetlane są informacje o możliwości odnowienia certyfikatu zdalnie lub statusie realizacji odnowienia:

- **W trakcie odnawiania** – odnowienie zostało zamówione i czeka na rozpoczęcie procesu przez subskrybenta,
- **Certyfikat wystawiony** – certyfikat został wystawiony po uprzednim zawarciu umowy z subskrybentem (status ten nie prezentuje informacji o zainstalowaniu przez subskrybenta certyfikatu na karcie),
- **Certyfikat zainstalowany** – certyfikat został zainstalowany przez Subskrybenta na karcie,
- **90 dni przed końcem ważności** – certyfikat zostanie udostępniony do odnowienia na 90 dni przed końcem jego ważności,
- **Odnowienie możliwe stacjonarnie** – certyfikat nie spełnia warunków wymaganych do zlecenia zdalnego odnowienia i może być odnowiony jedynie w punkcie rejestracji (w tym celu należy złożyć zamówienie na produkt „Odnowienie podpisu w punkcie rejestracji”).

Typ certyfikatu	Nr. seryjny	Subskrybent	Ważny do	Odnów na:
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 2 lata	ICD4EC0F4E2F6083	Jan Polak	2025-04-28 07:08:02	1 rok <input checked="" type="radio"/> 2 lata
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 1 rok	4B4ABB7C048D92C8	Jan Polak	2024-04-28 07:20:25	Certyfikat wystawiony
<input type="checkbox"/> Certyfikat niekwalifikowany na 1 rok	71E67651909C8701	Jan Polak	2024-04-28 07:20:27	Tylko stacjonarnie
<input type="checkbox"/> Certyfikat kwalifikowany na 2 lata	517D5F2D892AC9D6	Jan Polak	2025-04-28 07:27:36	Tylko stacjonarnie

Kolejne kroki procesu są podobne do tych, które mają miejsce w tradycyjnym odnowieniu – wyświetlane są, bez możliwości edycji, dane subskrybenta, którego dotyczy odnowienie: imię, nazwisko i adres e-mail. Stanowi to przede wszystkim informację dla zamawiającego na jaki adres e-mail zostanie wysłane powiadomienie o kuponie do uzupełnienia: **system korzysta z tego samego adresu e-mail, który został podany przy pierwszym wydaniu certyfikatu. Jeżeli subskrybent zmienił adres e-mail nie otrzyma powiadomienia, niemniej nadal będzie mógł się zalogować na swoje konto i uzupełnić kupon, wykorzystując swój dotychczasowy adres e-mail (jeżeli o fakcie zamówienia zostanie poinformowany przez zamawiającego).**

1. Koszyk
2. Dane do certyfikatu
3. Dane do faktury
4. Podsumowanie zamówienia

ⓘ Odnawiając zdalnie certyfikat nie ma możliwości edycji danych. Sprawdź czy dane są aktualne i przejdź dalej.

Produkt: Liczba subskrybentów:

1 Zdalne odnowienie certyfikatu 1

Certyfikat kwalifikowany na 2 lata

Dane do certyfikatu

Lp. 1. Imię Nazwisko Adres e-mail

Dane odbiorcy w certyfikacie:

Nazwa firmy:	<input type="text" value="Firma Zdalna"/>	Identyfikator:	<input type="text" value="VATPL-111111111"/>
Miejscowość:	<input type="text" value="Lublin"/>	Kod pocztowy:	<input type="text" value="01-200"/>
Ulica:	<input type="text" value="Leśna"/>	Nr domu:	<input type="text" value="5"/>
Numer lokalu:	<input type="text" value="6"/>		

WSTECZ
DALEJ

Ostatnim etapem jest przejście podsumowania i wysłanie zamówienia, czego efektem jest:

- wysłanie potwierdzenia zamówienia na adres e-mail zamawiającego,
- umieszczenie zamówienia w zakładce „Historia zamówień” w profilu konta firmowego (widoczne zarówno dla administratora jak i upoważnionego do zamówień),
- wysłanie powiadomienia do subskrybenta z informacją o kuponie do uzupełnienia,

7.4. Realizacja kuponu przez subskrybenta

Po zalogowaniu się na swoje konto subskrybent domyślnie widzi listę kuponów oczekujących na wypełnienie. Kupon utworzony dla zdalnego odnowienia posiada etykietę „Zdalne odnowienie”, aby łatwo można było rozpoznać, który kupon będzie wymagał przejścia przez inny proces niż tradycyjne odnowienie.

Kliknięcie **Wypełnij** pozwala rozpocząć procedurę odnowienia. W pierwszym kroku subskrybent zapoznaje się z danymi, które zostaną umieszczone w nowym certyfikacie – nie ma możliwości zmiany jakichkolwiek danych. Wymogiem jest podanie hasła do unieważnienia certyfikatu. Jednocześnie użytkownik zaświadcza, że nadal posługuje się dokumentem tożsamości, którego nr i data ważności są wyświetlone na ekranie.

1. Dane do certyfikatu2. Umowa subskrybencka

Poniżej znajdują się dane, które zostaną umieszczone w nowym certyfikacie oraz dane Twojego dokumentu tożsamości, który został przez Ciebie przedstawiony podczas ostatniej wizyty w Punkcie Rejestracji w celu weryfikacji Twojej tożsamości. Zapoznaj się z nimi i potwierdź ich aktualność. Jeżeli poniższe dane są nieaktualne lub chcesz umieścić inne w certyfikacie, poproś o zamówienie dla Ciebie [odnowienia w Punkcie Rejestracji](#).

Dane odbiorcy zamieszczane w certyfikacie

Imię i nazwisko: Jan Polak	Nazwa powszechna: Jan Polak	Numer umieszczony w certyfikacie: PESEL - 12345678901
Numer seryjny w certyfikacie: PNOPL-12345678901	Kraj: Polska	

Dane firmowe

Nazwa firmy: Firma Zdalna	Identyfikator: VATPL-111111111	Miejscowość: Lublin
Kod pocztowy: 01-200	Ulica: Leśna	Nr domu: 5
Nr lokalu: 6		

Hasło do unieważnienia certyfikatu ⓘ

Wprowadź hasło

Powtórz hasło

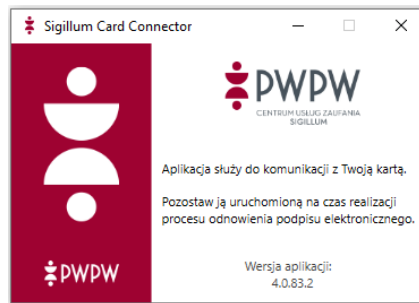
Dokument tożsamości

Potwierdzam aktualność mojego dokumentu tożsamości (Dowód osobisty nr 1 ważny do 28-04-2034) oraz danych, które zostaną umieszczone w nowym certyfikacie. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywych oświadczeń, wynikającej z ustawy wskazanej w umowie.

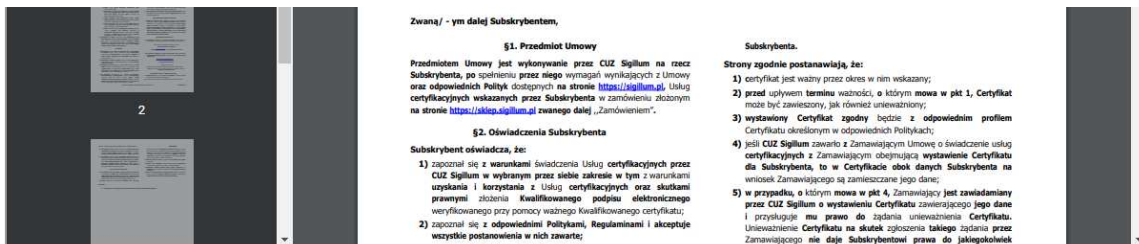
WsteczDalej

Kolejnym krokiem jest zapoznanie się z umową subskrybencką. Można ją przejrzeć w wyświetlonym oknie, wyświetlić w odrębnej karcie przeglądarki lub pobrać pdf na swoje urządzenie. Następnie należy zaznaczyć wszystkie checkboxy pod umową i kliknąć przycisk **Zawieram umowę**. Nastąpi wyświetlenie okienka w którym podaje się PIN do karty na której znajduje się dotychczasowy certyfikat. Aby proces przeszedł pomyślnie:

- do urządzenia musi być podłączony czytnik z kartą Dark na której znajduje się odnawiany certyfikat,
- zainstalowana i uruchomiona jest aplikacja Sigillum Card Connector (plik instalacyjny jest udostępniony do pobrania na ekranie z umową), okienko aplikacji wygląda następująco:



- nadal spełnione są warunki niezbędne do odnowienia podpisu – trzeba mieć na uwadze, że w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a operacją zawierania umowy np. dotychczasowy certyfikat mógł wygasnąć lub dokument tożsamości subskrybenta stracić ważność.



Otwórz w nowym oknie Pobierz

Zgody i oświadczenia (obowiązkowe)

- Oświadczam że zapoznałem się z treścią powyższej umowy i akceptuję jej postanowienia
- Zawieram umowę z Polską Wytwórną Papierów Wartościowych S.A. na wystawienie certyfikatu podpisu elektronicznego
- Wyrażam zgodę na użycie mojego dotychczasowego certyfikatu podpisu w celu weryfikacji uprawnień do posługiwania się kluczem prywatnym na karcie

Zawarcie umowy odbywa się z wykorzystaniem Twojego dotychczasowego certyfikatu. W trakcie tej operacji zweryfikujemy jego ważność. Zostaniesz poproszony o podanie PIN-u do karty, który jest bezpieczny i po zakończeniu procesu pozostanie znany tylko Tobie.

Wstecz Zawieram umowę

Jeżeli operacja zakończy się pomyślnie umowa pomiędzy PWPW a subskrybentem została zawarta. **Uwaga: po zawarciu umowy wymóg spełnienia przez dotychczasowy certyfikat szeregu wymagań nie jest już obowiązkowy, ponieważ nie będzie już wykorzystywany w procesie zdalnego odnowienia (tzn. po zawarciu umowy certyfikat może np. stracić ważność lub zostać unieważniony, ale nie będzie to miało wpływu na wystawienie nowego certyfikatu).**



Umowa została zawarta

W ciągu 72h zostanie wystawiony dla Ciebie nowy certyfikat, który samodzielnie zainstalujesz na karcie. Oczekuj na powiadomienie e-mail z dalszymi instrukcjami.

Zamknij

7.5. Instalacja certyfikatu przez subskrybenta

Certyfikat zostanie wystawiony w ciągu 72h od podpisania umowy. Subskrybent zostanie o tym fakcie poinformowany mailowo wraz z wytycznymi do zainstalowania certyfikatu.

Po zalogowaniu się na konto subskrybent przechodzi do swojego profilu do zakładki „Twoje certyfikaty”. Na liście widnieje certyfikat wystawiony w formule zdalnej, a obok niego dostępny jest przycisk **Instaluj**.

@pwpw.pl Konto firmowe Subskrybent	Wyświetlanie elementów 1 - 3 z 3			5
Typ certyfikatu	Numer seryjny certyfikatu	Ważny od ↓	Ważny do	
Certyfikat kwalifikowany	356EEAB44A4CD818	2023-05-04 09:13:40	2024-05-04 09:13:40	Instaluj
Certyfikat kwalifikowany	41BF6DB8AF20CF56	2023-05-04 06:09:50	2025-05-04 06:09:50	
Certyfikat kwalifikowany	563438B078778F0D	2023-04-28 10:08:55	2024-04-28 10:08:55	

Po kliknięciu wyświetlony zostaje poniższy ekran:

Potwierdzenie i instalacja certyfikatu

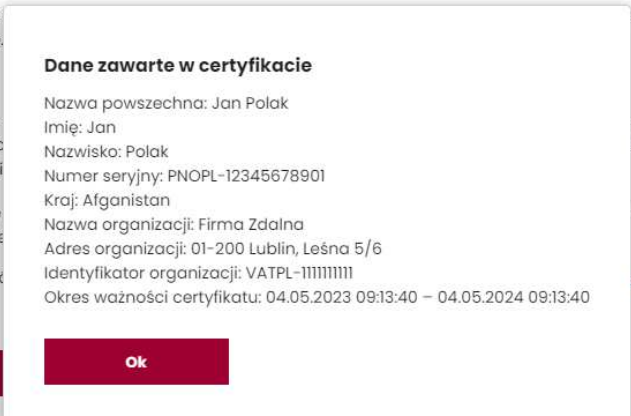
- 1 Uruchoń aplikację Sigillum Card Connector, której użyłeś/aś podczas zawierania umowy - jeśli jej nie posiadasz [zainstaluj](#). Instrukcję instalacji znajdziesz [tutaj](#).
 - 2 Zainstaluj certyfikat na karcie - włóż kartę do czytnika i postępuj zgodnie z procesem instalacji certyfikatu na karcie. Nie odłączaj karty i czytnika dopóki operacja nie zakończy się.
Uwaga
Nowy certyfikat jest ważny od momentu jego wystawienia przez CUZ Sigillum (datę znajdziesz po kliknięciu przycisku "wyświetl zawartość certyfikatu" znajdującego się poniżej). Podczas instalacji zostanie usunięty z karty Twój dotychczasowy certyfikat. W systemie Windows może być nadal widoczny, jeśli został zaimportowany do magazynu certyfikatów.
 - 3 Po zainstalowaniu certyfikatu wyjmij kartę z czytnika, a następnie włóż ponownie. Pozwoli to aplikacji IDProtect Manager dodać automatycznie certyfikat do magazynu certyfikatów Windows
- Potwierdzam poprawność oraz aktualność moich danych zawartych w wystawionym certyfikacie ([wyświetl zawartość certyfikatu](#))

Wstecz

Instaluj certyfikat

Użytkownik powinien zapoznać się z danymi umieszczonymi w wystawionym certyfikacie, a fakt ich poprawności zatwierdza zaznaczając dostępny checkbox.

Potwierdzenie i instalacja certyfikatu

- 1 Uruchom aplikację Sigillum Card Connector, której użyłeś/aś podczas zawierania umowy – jeśli jej nie posiadasz [zainstaluj](#). Instrukcję instalacji znajdziesz [tutaj](#).
- 2 Zainstaluj certyfikat na karcie – włóż kartę do czytnika dopóki operacja nie zakończy się. 

Dane zawarte w certyfikacie

Nazwa powszechna: Jan Polak
Imię: Jan
Nazwisko: Polak
Numer seryjny: PNOPL-12345678901
Kraj: Afganistan
Nazwa organizacji: Firma Zdalna
Adres organizacji: 01-200 Lublin, Leśna 5/6
Identyfikator organizacji: VATPL-1111111111
Okres ważności certyfikatu: 04.05.2023 09:13:40 – 04.05.2024 09:13:40

Ok
- 3 Po zainstalowaniu certyfikatu wyjmij kartę z czytnika i automatycznie certyfikat do magazynu certyfikatów. Potwierdzam poprawność oraz aktualność danych zawartych w certyfikacie. [Certyfikat](#)

Ostatnią operacją jest zainstalowanie certyfikatu na karcie – należy kliknąć przycisk **Instaluj certyfikat**, a następnie podać PIN do karty. Na tym etapie muszą być spełnione następujące warunki:

- do urządzenia musi być podłączony czytnik z kartą Dark na której znajduje się odnawiany certyfikat,
- zainstalowana i uruchomiona aplikacja Sigillum Card Connector (na ekranie instalacji certyfikatu ponownie udostępniony jest plik instalacyjny).

UWAGA: Podczas operacji dotychczasowy certyfikat zostanie usunięty z karty. Nowy certyfikat jest dogrywany do pary kluczy, która znajduje się na karcie i była wykorzystywana w powiązaniu z usuniętym certyfikatem.

Instalacja certyfikatu zostaje potwierdzona poniższym komunikatem. Podpis elektroniczny jest gotowy do użycia.



Certyfikat został poprawnie zainstalowany

Od tej pory możesz korzystać ze swojego nowego podpisu elektronicznego.

7.6. Obsługa potencjalnych problemów

7.6.1. Niespełnienie kryteriów wymaganych do odnowienia zdalnego

W przypadku niespełnienia na etapie realizacji kuponu któregoś z warunków, opisanych w pkt. 7.1 (tych, które są kontrolowane przez system), aplikacja Sklep Sigillum wyświetla stosowne komunikaty, informujące o powodzie nieudanej operacji zawarcia umowy, podczas której system weryfikuje dotychczasowy certyfikat. W razie wystąpienia takiej sytuacji należy zamówić podpis w formule tradycyjnej, z odbiorem w punkcie rejestracji.

7.6.2. Sigillum Card Connector - nie można zawrzeć umowy lub zainstalować certyfikat

Aplikacja Sklep Sigillum wyświetla stosowne powiadomienie informujące o braku uruchomionej aplikacji Sigillum Card Connector. Opis kroków niezbędnych do **przeprowadzenia instalacji aplikacji oraz sposób jej uruchomienia** zostały zawarte w pliku *Instrukcja instalacji PWPW Sigillum Card Connector.pdf*. Instrukcja jest możliwa do pobrania w trakcie procesu odnowienia, na ekranie z umową subskrybencką.

W przypadku, gdy aplikacja Sigillum Card Connector jest uruchomiona, ale nadal pojawia się błąd, zaleca się wyłączyć aplikację i ponownie ją włączyć. Można to zrobić na dwa sposoby:

- klikając w przycisk X



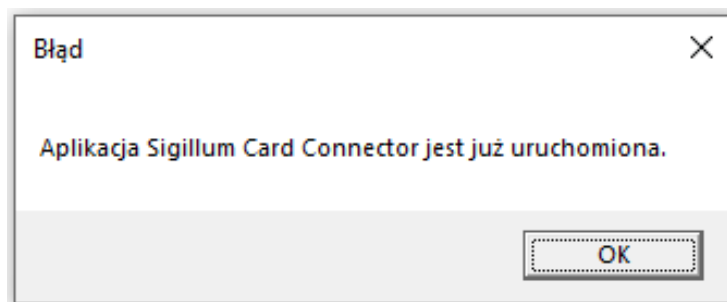
Jeżeli aplikacja jest niewidoczna na ekranie, należy kliknąć dwukrotnie na ikonę aplikacji znajdującą się na pasku zadań – wybrać **Pokaż ukryte ikony**, po czym widoczna będzie ikona Sigillum Card Connector:



- za pomocą Menedżera Zadań.

7.6.3. Sigillum Card Connector – próba uruchomienia już działającej aplikacji

W przypadku próby uruchomienia już działającej aplikacji, system Windows wyświetli następujący komunikat:



Oznacza to, że aplikacja jest już uruchomiona. Może nie być widoczna na ekranie, ponieważ użytkownik użył opcji **Minimalizuj**, natomiast nadal działa w tle i jest widoczna na pasku zadań - wybrać **Pokaż ukryte ikony**, aby zobaczyć ikonę aplikacji.

7.6.4. Brak certyfikatu w magazynie Windows uniemożliwiający zawarcie umowy

Może wystąpić sytuacja, gdzie subskrybent odnawia zdalnie certyfikat na urządzeniu na którym nie korzysta ze swojego podpisu i nie znajduje się on w magazynie certyfikatów Windows (lub nie ma go z innych przyczyn). W takim przypadku należy postępować zgodnie z krokami opisanymi w pliku *Instrukcja dodawania certyfikatu do magazynu Windows.pdf*. Instrukcja jest możliwa do pobrania w trakcie procesu odnowienia, jeśli wystąpi tego typu błąd podczas próby zawarcia umowy.

7.6.5. Po instalacji na karcie certyfikat jest niewidoczny w magazynie certyfikatów

Bezpośrednio po instalacji certyfikatu na karcie nie jest on widoczny w magazynie certyfikatów systemu Windows. W tym celu należy wysunąć, a następnie ponownie wsunąć kartę do czytnika. Certyfikat zostanie załadowany automatycznie do magazynu. Mogą wystąpić wyjątkowe sytuacje, kiedy certyfikat nie doda się automatycznie – w takim przypadku należy użyć opcji ręcznego dodawania certyfikatu za pomocą narzędzia IDProtect Manager. Zostało to opisane w pliku *Instrukcja dodawania certyfikatu do magazynu Windows.pdf*.

7.6.6. Brak wystarczających uprawnień do instalacji Sigillum Card Connector

Aplikacja wymaga posiadania uprawnień w systemie Windows do instalowania oprogramowania. Jeżeli użytkownik nie posiada takich uprawnień, system poprosi o podanie hasła administratora lokalnego. W przypadku, gdy użytkownik nie dysponuje hasłem lub kontami użytkowników zarządza wyznaczona osoba (zwykle jest to Administrator IT / Informatyk), powinien poprosić ją o zainstalowanie aplikacji.

8. Informacje końcowe

Wierzymy, iż składanie zamówień będzie dla Państwa wygodne i intuicyjne a podręcznik przejrzysty. Wszelkie Państwa uwagi będą dla nas niezwykle cenne i przyczynią się do dalszego rozwoju Systemu mającego na celu uwzględnienie Państwa uwag.

Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią - więcej informacji uzyskasz na www.sigillum.pl/kontakt.

Konsultanci udzielają informacji dotyczących między innymi:

- Doboru produktów i zakupu certyfikatów w sklepie Sigillum;
- Wszelkich spraw związanych z założeniem konta w Systemie Sigillum;
- Sposobu wypełniania formularzy w Systemie Sigillum;
- Dokumentów niezbędnych do podpisania umowy;
- Spraw i problemów technicznych występujących przy korzystaniu z podpisu elektronicznego oraz oprogramowania Sigillum Sign z wykorzystaniem certyfikatów zakupionych w Systemie Sigillum.