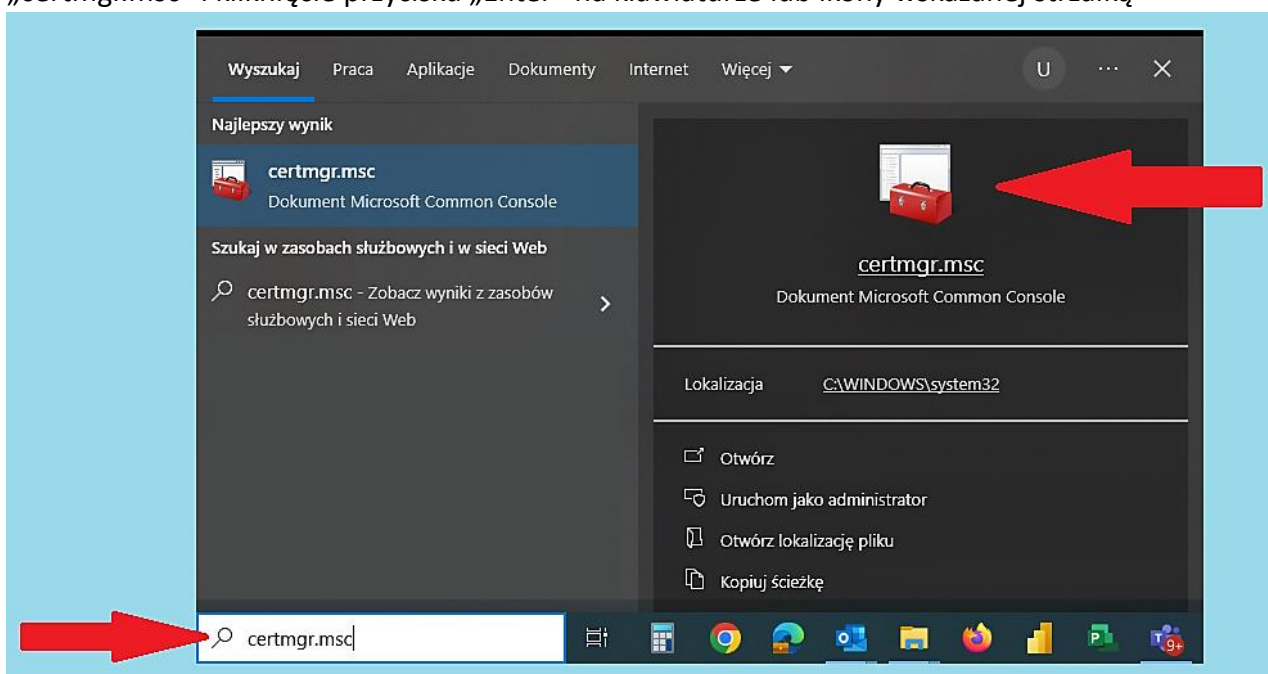


SKRÓCONA INSTRUKCJA DLA KLIENTA

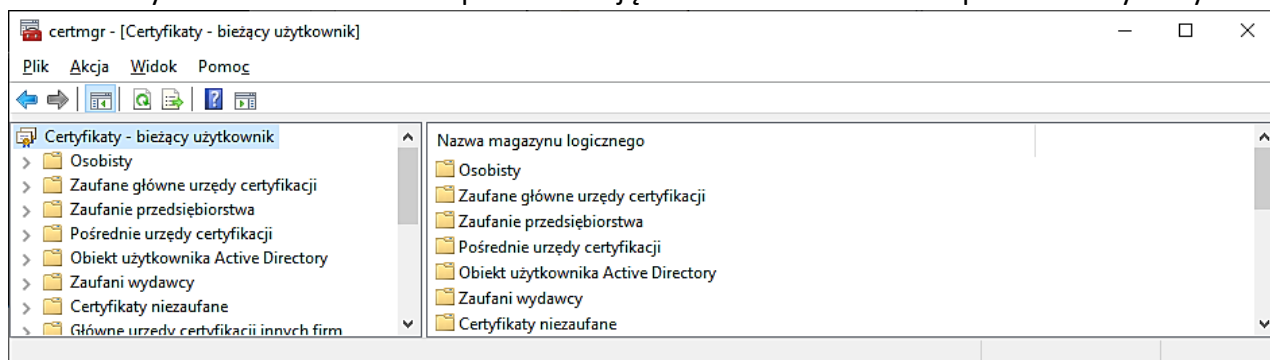
Instrukcja naprawiająca problem użycia certyfikatów w programach księgowych.

W przypadku problemów z wysyłką dokumentów w programach księgowych (np. „Płatnik”) objawiających się wystąpieniem błędu „Zestaw kluczy nie istnieje” należy wykonać następujące czynności na stacji roboczej (komputerze) użytkownika.

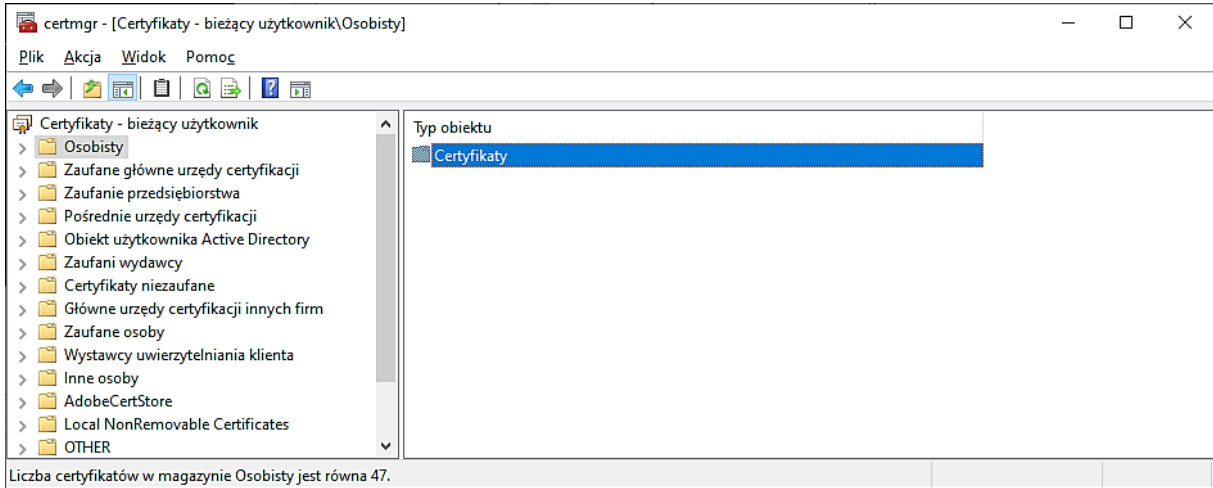
1. Przed przystąpieniem do czynności należy wyjąć kartę z czytnika lub odłączyć ją od komputera.
2. Następnie należy wejść do Magazynu Certyfikatów poprzez wpisanie w Menu Start komendy „certmgr.msc” i kliknięcie przycisku „Enter” na klawiaturze lub ikony wskazanej strzałką



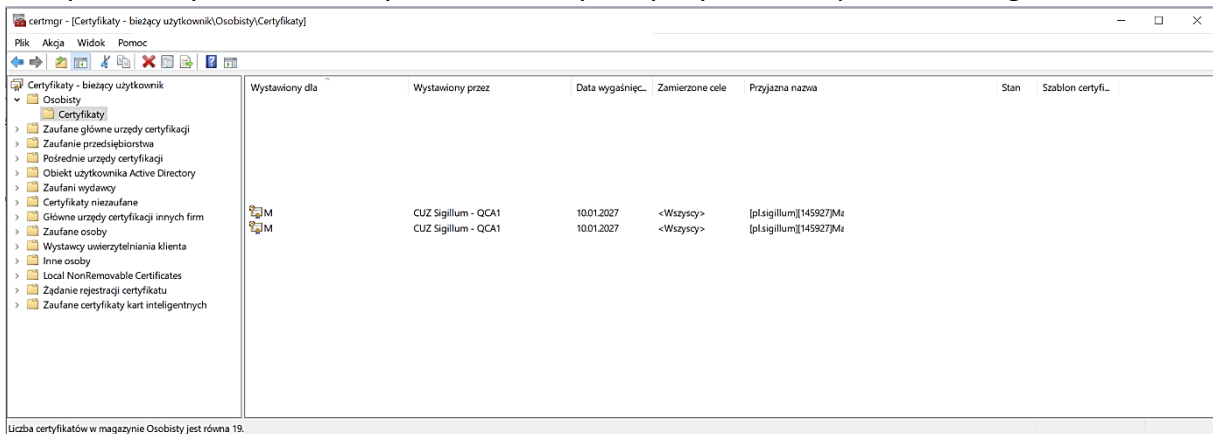
Zostanie wyświetlona tzw. konsola przedstawiająca zainstalowane na komputerze certyfikaty.



3. Dalej, klikając myszą dwukrotnie, należy przejść do gałęzi **Osobisty** → **Certyfikaty**

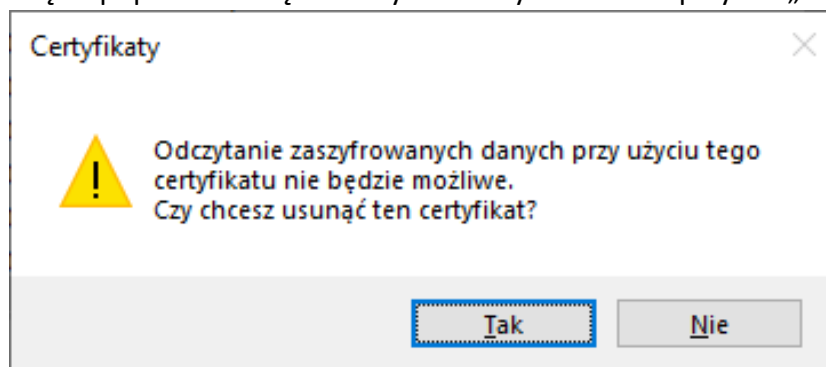


4. W wyświetlonym oknie należy odnaleźć certyfikaty Wystawione przez „CUZ Sigillum – QCA1”



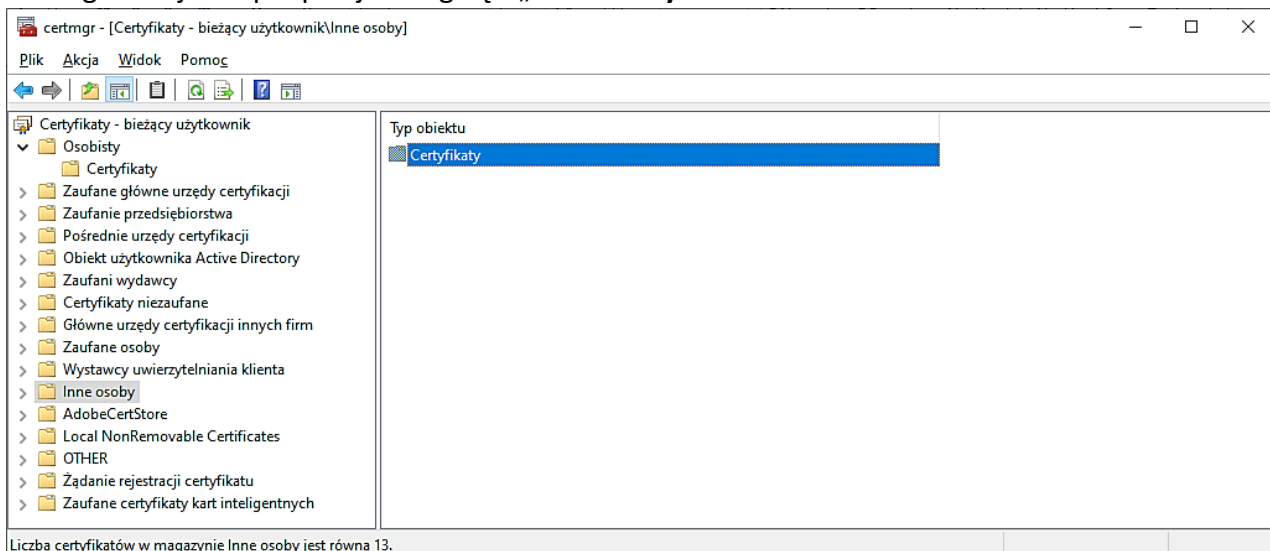
5. Kliknąć prawym przyciskiem myszy na certyfikacie, a następnie wybrać opcję „Usuń”

6. Zatwierdzić usunięcie poprzez kliknięcie w wyświetlonym oknie na przycisk „Tak”

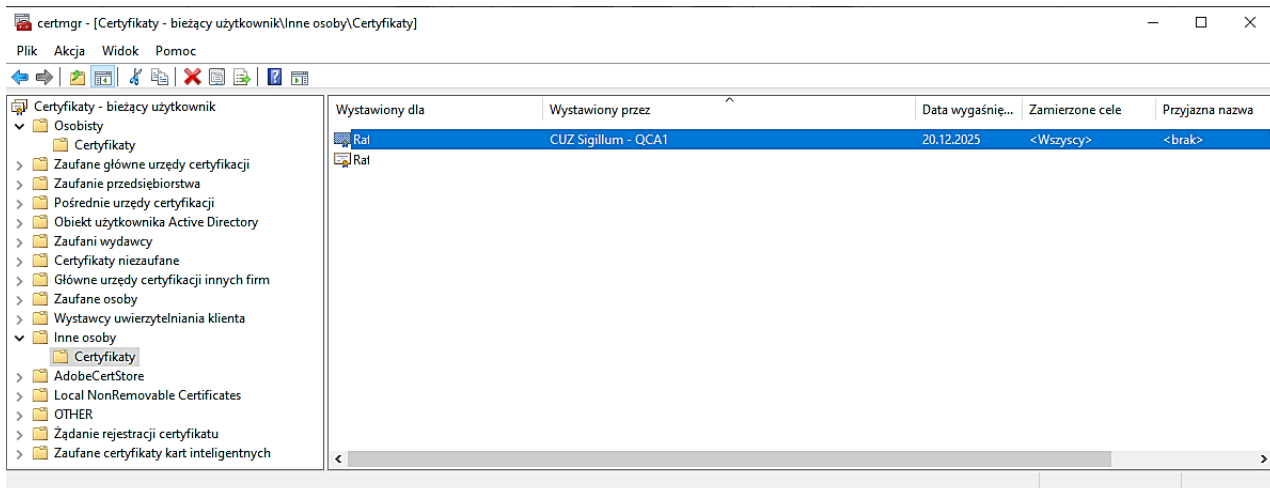


7. Powtórzyć czynność i usunąć wszystkie certyfikaty wystawione przez „CUZ Sigillum – QCA1” które znajdują się w magazynie „Osobisty”.

8. Analogicznie jak w p.2 przejść do gałęzi „Inne osoby”

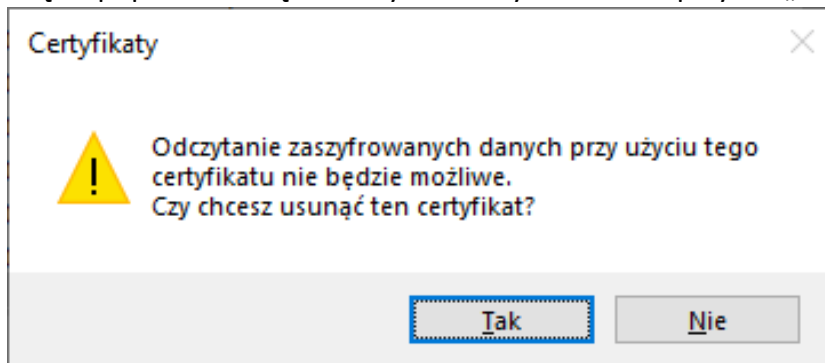


9. Wyszukać certyfikaty wystawione przez „CUZ Sigillum – QCA1” oraz Wystawiony dla „Imię i nazwisko użytkownika”



10. Kliknąć prawym przyciskiem myszy na certyfikacie, a następnie wybrać opcję „Usuń”.

11. Zatwierdzić usunięcie poprzez kliknięcie w wyświetlonym oknie na przycisk „Tak”



12. Powtórzyć czynność i usunąć wszystkie certyfikaty wystawione przez „CUZ Sigillum – QCA1” oraz wystawiony dla: „Imię i nazwisko użytkownika”

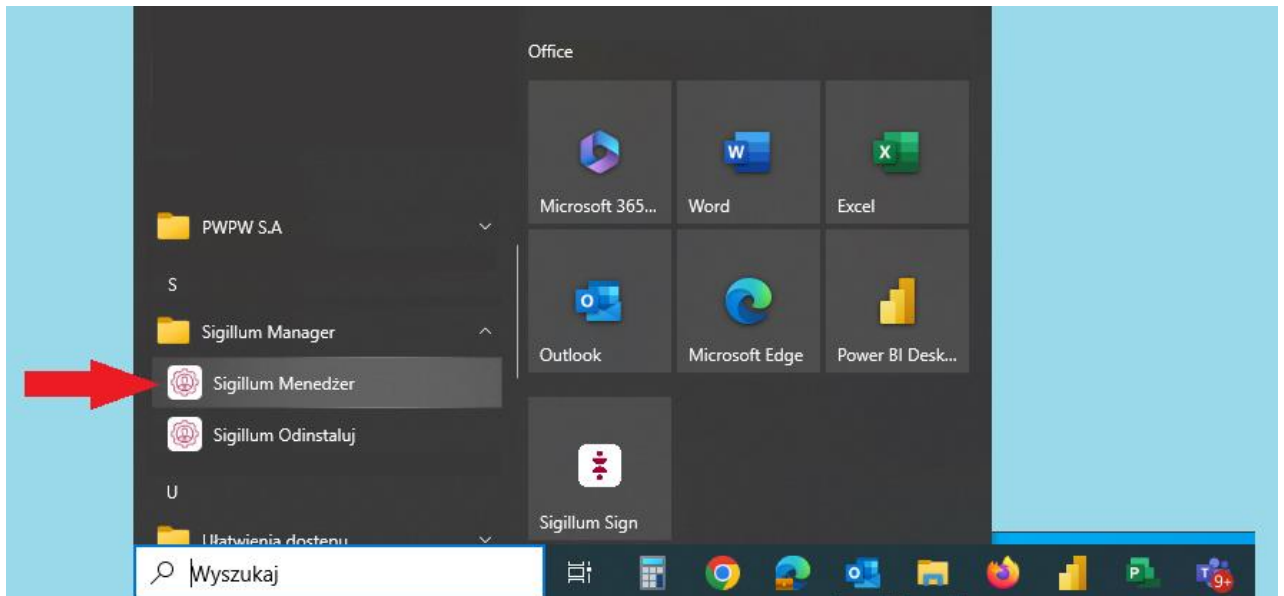
13. Po wykonanych czynnościach zamknąć okno konsoli certmgr.

14. Odinstalować program ID Protect

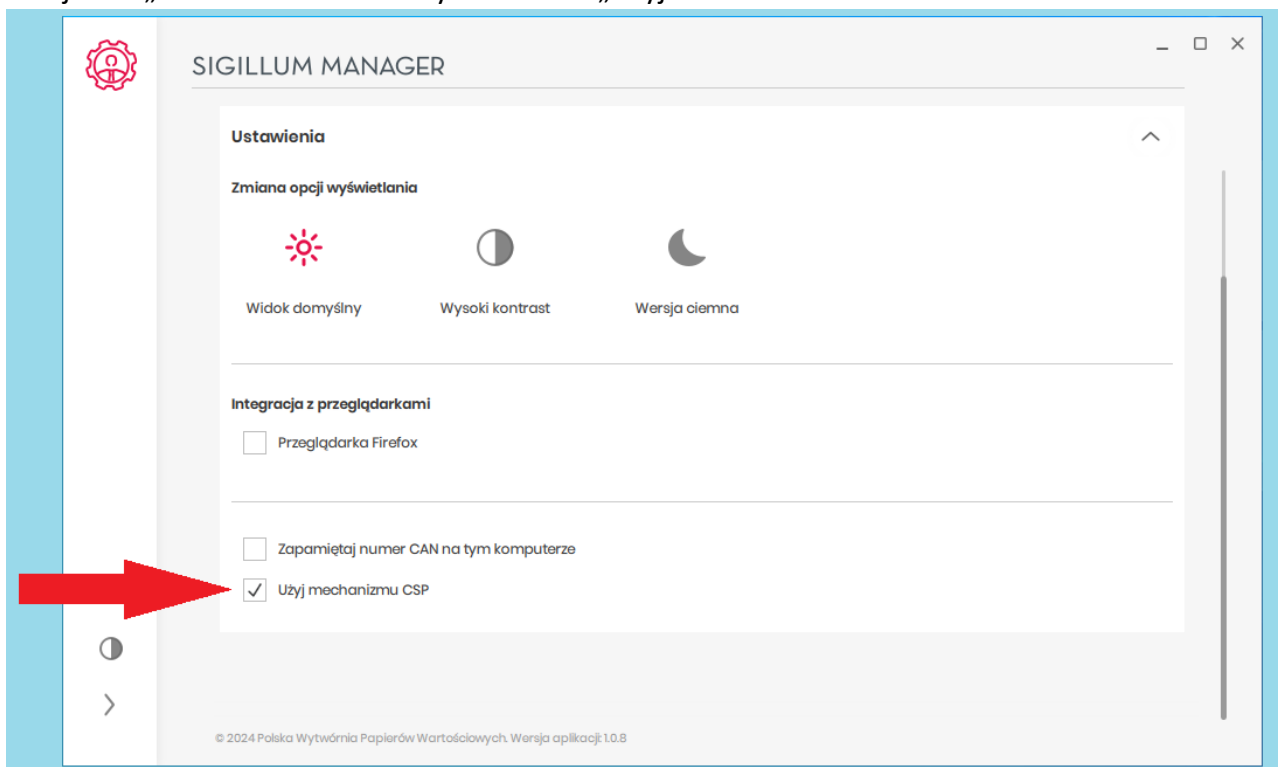
15. Włożyć kartę do czytnika / podłączyć czytnik do komputera.

16. Odczekać chwilę. Certyfikaty zaimportują się do ponownie, do prawidłowego magazynu.

17. Uruchomić program Sigillum Menedżer



18. Przejść do „Ustawienia” i zaznaczyć checkbox „Użyj mechanizmu CSP”



19. Rozpocząć prace w dedykowanych programach.