



SKRÓCONA INSTRUKCJA AKTYWACJI KARTY BLUE

Pierwsze kroki po odebraniu certyfikatu kwalifikowanej pieczęci elektronicznej

Szanowny Użytkowniku certyfikatów CUZ Sigillum, dziękujemy za zakup naszych produktów.

Otrzymałeś certyfikat kwalifikowanej pieczęci elektronicznej na nowej karcie. Przed pierwszym użyciem koniecznie musisz ją aktywować oraz nadać kody PUK i PIN, dzięki czemu będziesz mógł w pełni korzystać z zakupionego certyfikatu.

Możliwość aktywacji oznacza również, że karta nie była użyta wcześniej przez żadnego innego użytkownika. W przypadku otrzymania już aktywnej karty, koniecznie zgłoś to do Punktu Rejestracji lub skontaktuj się z naszą infolinią techniczną pod numerem telefonu +48 22 464 79 79.

Ponieważ trzykrotne błędne wprowadzenie PIN w aplikacji zablokuje możliwość aktywacji karty na stałe, prosimy o bezwzględne stosowanie się do poniższej instrukcji.

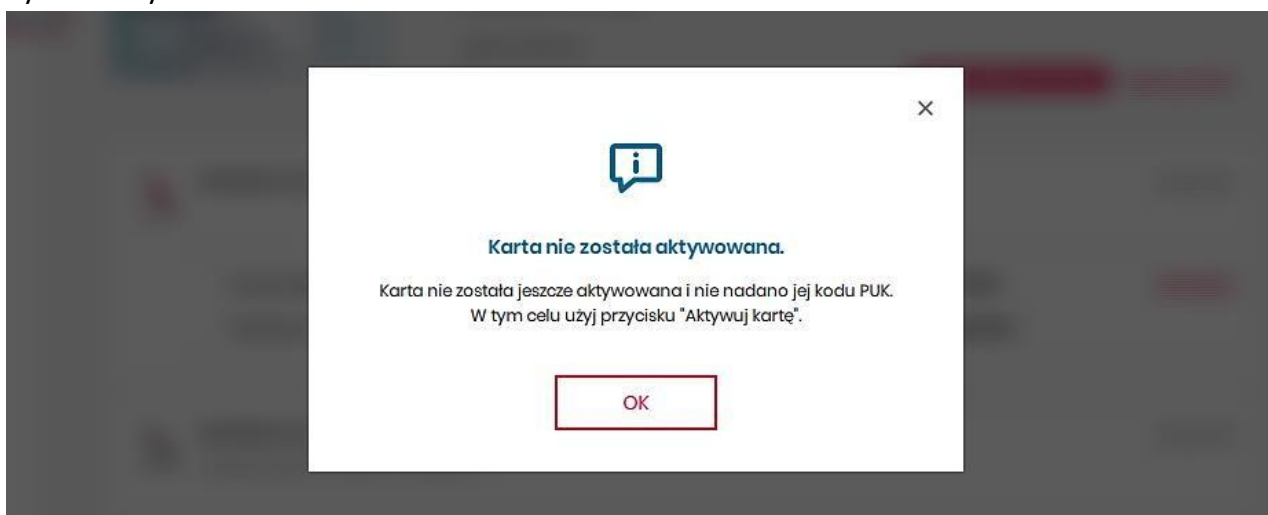
Warunki niezbędne do aktywacji karty:

- 1) Karta z zakupionym certyfikatem + czytnik.
- 2) Dostęp do skrzynki mailowej której adres został wykorzystany do logowania przy złożeniu zamówienia
- 3) Dostęp do konta w systemie EPR jako użytkownik, który złożył zamówienie na certyfikat pieczęci.
- 4) Zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania Sigillum Manager (do obsługi kart Blue).

Weryfikacja otrzymanej karty:

- 1) Z lokalizacji <https://sigillum.pl/pliki> pobierz i zainstaluj program Sigillum Manager, gdyż jest on niezbędny do weryfikacji i aktywacji karty „BLUE”.
Wybierz i zainstaluj wersję odpowiednią dla sytemu operacyjnego na swoim komputerze.

- 2) Po zainstalowaniu programu i włożeniu karty do czytnika, dla nowej karty zostanie wyświetlony komunikat:



Oznacza to że karta jest całkowicie nowa i należy dokonać jej aktywacji. Możesz wyjąć kartę.

Aktywacja karty:

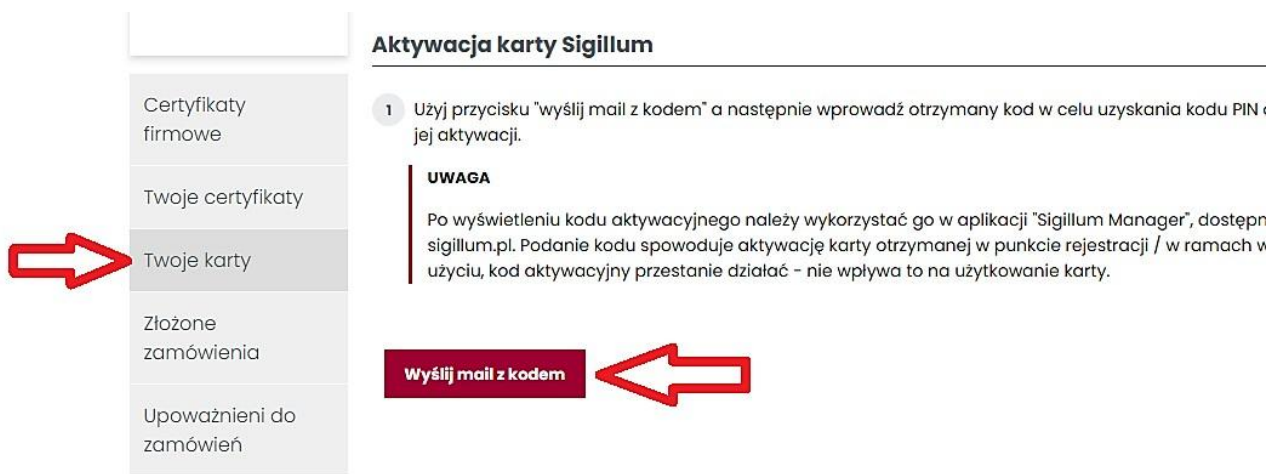
- 3) Wejdź na stronę <https://sigillum.pl/> i zaloguj się na konto firmowe z którego złożono zamówienie na certyfikat pieczęci.

- Przejdź do zakładki "**Twoje karty**" i sprawdź wyświetlony numer z numerem karty otrzymanej w Punkcie Rejestracji.
- Należy zweryfikować cały numer karty, ponieważ różne karty mogą mieć identyczny początek i koniec numeru a różne jedynie środkowe sekcje.
- W przypadku zgodności numerów naciśnij przycisk "**Aktywuj kartę**"



4) Zostanie wyświetlony przycisk do wysłania maila z kodem na adres e-mail wykorzystany do zamówienia certyfikatu pieczęci. Kod ten posłuży do aktywacji.

- a. Naciśnij przycisk „Wyślij mail z kodem”. Kod weryfikacyjny zostanie przesłany na adres mailowy z którego złożono zamówienie na pieczęć. Kod składa się pięciu znaków i służy do wyświetlenia PIN-u AKTYWACYJNEGO karty.



Aktywacja karty Sigillum


1 Użyj przycisku "wyślij mail z kodem" a następnie wprowadź otrzymany kod w celu uzyskania kodu PIN do jej aktywacji.

UWAGA

Po wyświetleniu kodu aktywacyjnego należy wykorzystać go w aplikacji "Sigillum Manager", dostępnej na stronie sigillum.pl. Podanie kodu spowoduje aktywację karty otrzymanej w punkcie rejestracji / w ramach w użytku, kod aktywacyjny przestanie działać - nie wpływa to na użytkowanie karty.

Wyślij mail z kodem

- b. Po otrzymaniu na adres mailowy kodu, należy go wpisać i zatwierdzić klikając w przycisk: „Zatwierdź kod i wyświetl PIN AKTYWACYJNY”:



1 Użyj przycisku "wyślij mail z kodem" a następnie wprowadź otrzymany kod w celu uzyskania kodu PIN dla karty w celu jej aktywacji.

UWAGA

Po wyświetleniu kodu aktywacyjnego należy wykorzystać go w aplikacji "Sigillum Manager", dostępnej na stronie sigillum.pl. Podanie kodu spowoduje aktywację karty otrzymanej w punkcie rejestracji / w ramach wysyłki. Po użyciu, kod aktywacyjny przestanie działać - nie wpływa to na użytkowanie karty.

Wyślij mail z kodem

Wprowadź kod przesłany na adres e-mail

Zatwierdź kod i wyświetl PIN aktywacyjny

- c. Po poprawnym wprowadzeniu zostanie wyświetlony **PIN AKTYWACYJNY**:

Aktywacja karty Sigillum

- 1 Użyj przycisku "wyślij mail z kodem" a następnie wprowadź otrzymany kod w celu uzyskania kodu PIN dla karty w celu jej aktywacji.

UWAGA

Po wyświetleniu kodu aktywacyjnego należy wykorzystać go w aplikacji "Sigillum Manager", dostępnej na stronie sigillum.pl. Podanie kodu spowoduje aktywację karty otrzymanej w punkcie rejestracji / w ramach wysyłki. Po użyciu, kod aktywacyjny przestanie działać - nie wpływa to na użytkowanie karty.



PIN AKTYWACYJNY:

123456

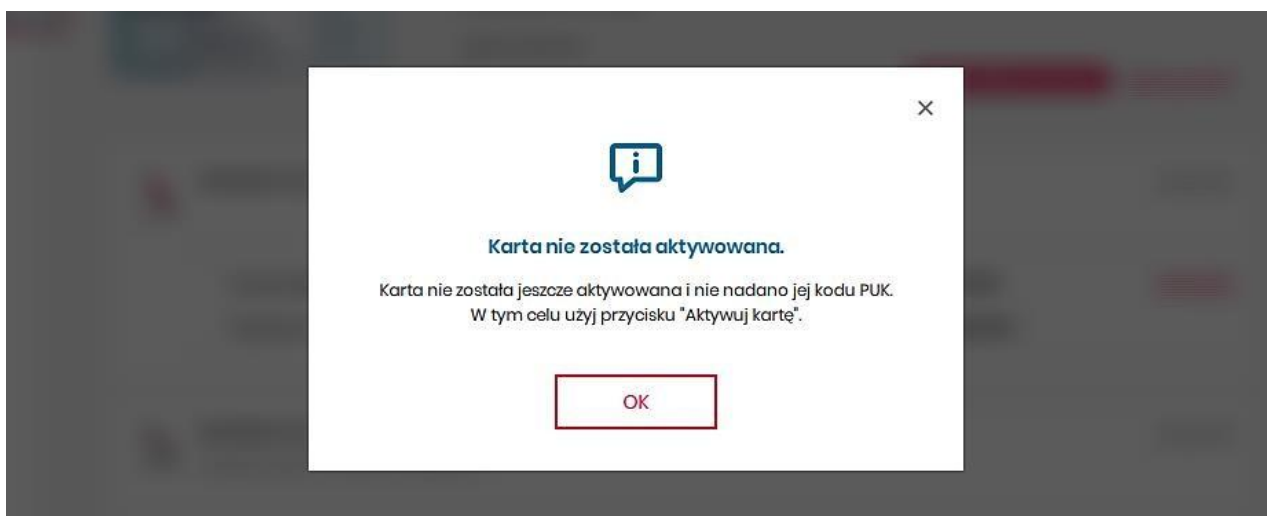
Uwaga:

1. Otrzymany na maila kod ważny jest 10 minut. Jeśli straci ważność możesz przesać kolejne żądanie maila z kodem.
2. **Masz 3 (słownie: trzy) próby na wprowadzenie PIN AKTYWACYJNEGO w aplikacji Sigillum Manager. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN w aplikacji zablokuje możliwość aktywacji karty na stałe.**

PIN AKTYWACYJNY należy teraz wprowadzić w programie Sigillum Manager

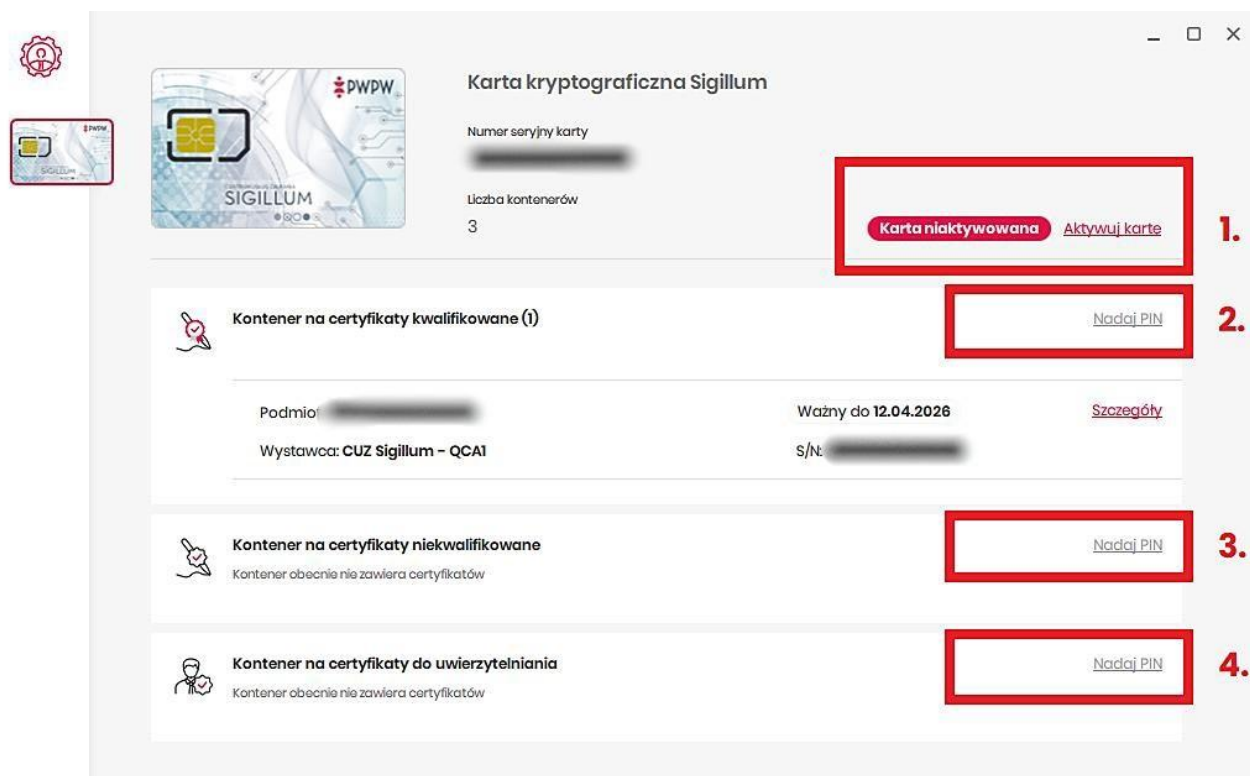
Włóż kartę do czytnika. Zostanie wyświetlony komunikat o treści:

„Karta nie została aktywowana”:



Po kliknięciu przycisku [OK] widoczne będą miejsca do aktywacji 1-4. Należy wykonać wszystkie cztery kroki, tj.:

1. Aktywuj kartę
2. Nadaj PIN (dla kontenera na certyfikaty kwalifikowane)
3. Nadaj PIN (dla kontenera na certyfikaty niekwalifikowane)
4. Nadaj PIN (dla kontenera na certyfikaty do uwierzytelniania)

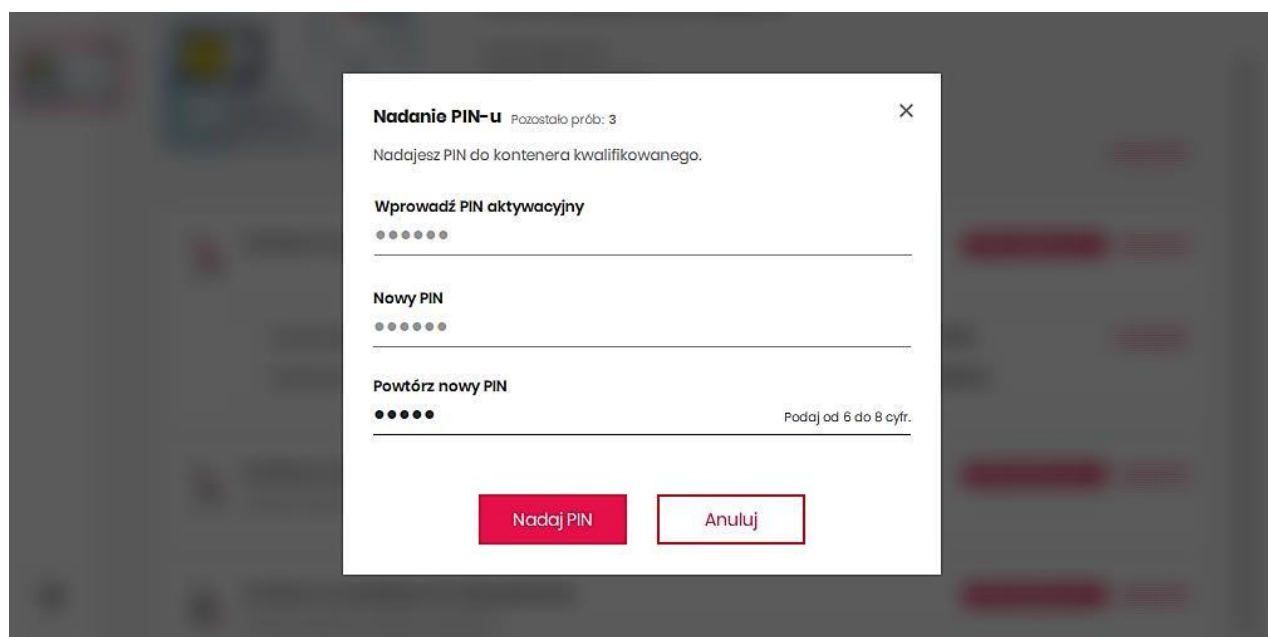


Szczegóły aktywacji:

Po kliknięciu przycisku „**Aktywuj kartę**” zostaniesz poproszony o wprowadzenie PIN-u AKTYWACYJNEGO i podanie wymyślonego przez siebie kodu PUK. PIN AKTYWACYJNY to ten który został wyświetlony w systemie EPR (patrz punkt 4c instrukcji).

1. Zapoznaj się z komunikatem o aktywacji karty, a następnie naciśnij przycisk "OK"
2. Naciśnij przycisk "Aktywuj kartę" (nr 1 na powyższym zrzucie ekranu)
3. **Aktywuj kartę** poprzez nadanie kodu PUK:
 - naciśnij przycisk "Aktywuj kartę"
 - podaj **PIN AKTYWACYJNY** wyświetlony na koncie zamawiającego certyfikat pieczęci
 - nadaj nowy kod PUK** (8 cyfr)
 - powtórz kod PUK
 - naciśnij przycisk "Nadaj PUK"
 - zapisz i zachowaj w bezpiecznym miejscu kod PUK**

4. **Nadaj kody PIN** – tę operację należy powtórzyć dla kodu PIN w każdym zawierającym certyfikat kontenerze (kontenery oznaczone są na powyższym zrzucie ekranu punktami 2-4)
- naciśnij przycisk "Nadaj PIN"
 - podaj **PIN AKTYWACYJNY** wyświetlony na koncie zamawiającego certyfikat pieczęci
 - nadaj nowy kod PIN (6-8 cyfr)
 - powtórz PIN
 - naciśnij przycisk "Nadaj PIN"
- zapamiętaj kod **PIN** (będziesz go podawał za każdym razem używając karty)

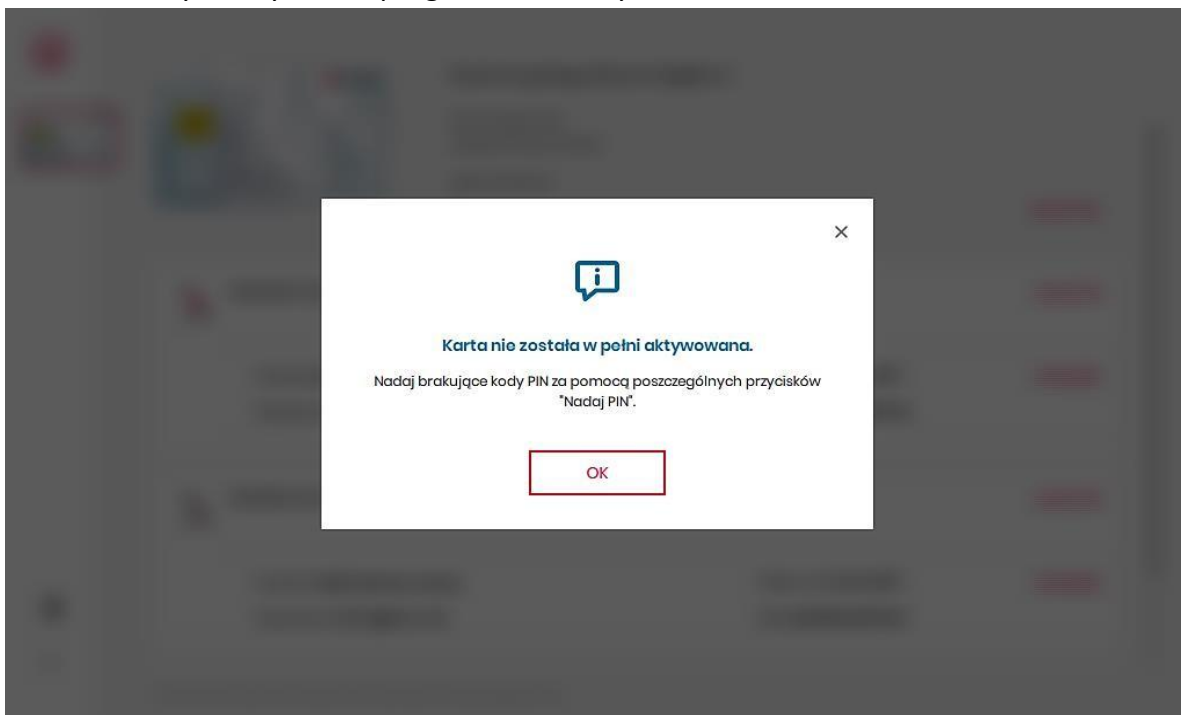


The screenshot shows a dialog box titled "Nadanie PIN-u" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Pozostało prób: 3" and "Nadajesz PIN do kontenera kwalifikowanego." The dialog contains three input fields, each with a horizontal line below it: "Wprowadź PIN aktywacyjny" (with 6 dots), "Nowy PIN" (with 6 dots), and "Powtórz nowy PIN" (with 6 dots). To the right of the last field is the text "Podaj od 6 do 8 cyfr." At the bottom of the dialog are two buttons: "Nadaj PIN" (a red button) and "Anuluj" (a white button with a red border).

UWAGA:

CUZ Sigillum nie przechowuje nadanych przez użytkownika kodów PUK i PIN. Jeśli zapomnisz kodu PUK nie będzie możliwy reset kodu PIN.

Jeśli nie zostały nadane kody PIN do wszystkich kontenerów, wówczas przy każdorazowym włożeniu karty do czytnika, oprogramowanie wyświetli komunikat:



Na poniższym przykładzie nie został aktywowany kontener do certyfikatu uwierzytelnienia (nieobowiązkowy), stąd komunikat ostrzegawczy:

Karta kryptograficzna Sigillum

Numer seryjny karty: [redacted]

Liczba kontenerów: 3 [Zmień PUK](#)

Kontener na certyfikaty kwalifikowane (1) [Zmień PIN](#)

Podmiot: [redacted] Ważny do **12.04.2027** [Szczegóły](#)

Wystawca: CUZ Sigillum - QCAI S/n: [redacted]

Kontener na certyfikaty niekwalifikowane (1) [Zmień PIN](#)

Podmiot: [redacted] Ważny do **12.04.2027** [Szczegóły](#)

Wystawca: CUZ Sigillum CAI S/n: [redacted]

Kontener na certyfikaty do uwierzytelniania [PIN nieaktywny](#) [Nadaj PIN](#)

Kontener obecnie nie zawiera certyfikatów

© 2025 Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych. Wersja aplikacji: 1.0.10

Ważne informacje

1. Zapamiętaj nadane przez siebie kody PIN i PUK i nikomu ich nie udostępniaj (jeśli je przechowujesz, rób to w bezpiecznym miejscu, z dala od osób trzecich)
2. Posiadając swój dotychczasowy PUK lub PIN, zawsze możesz go zmienić.
3. Jeśli zablokujesz kod PIN, możesz go odblokować w oprogramowaniu przy użyciu kodu PUK.
4. Jeśli zapomniłeś swojego kodu PUK, CUZ Sigillum nie pomoże Ci go odzyskać. W takim przypadku, po zablokowaniu karty, zapraszamy do zakupu nowej.